

¿Cómo uso MESSENGER del GES?



**TU CAMPUS
VIRTUAL**

¿QUÉ ES MESSENGER GES?

Messenger GES es un servicio de mensajería instantánea que ha sido diseñado para satisfacer las necesidades de comunicación inmediata entre alumnos y profesores de Universidad Galileo.

Messenger, permite a sus usuarios enviar y recibir mensajes de texto a través del teléfono celular, haciendo la comunicación más rápida, eficiente y segura, ya que cuida la privacidad al no mostrar números telefónicos.

Aunque, por el momento solo está disponible para teléfonos celulares, se proyecta en próximas versiones integrar el servicio a las tablets y computadoras.

Messenger se encuentra incorporado en la aplicación móvil Universidad Galileo, por lo que las personas que deseen utilizarlo deberán descargar o actualizar, en sus teléfonos, la nueva versión de esta aplicación, disponible en App Store y Google Play, para teléfonos iOS y Android respectivamente.

PASOS PARA UTILIZAR MESSENGER:

1. Ingresa en App Store o Google Play y descarga e instala la aplicación móvil de Universidad Galileo (GES Developers Team) en tu teléfono celular.
2. Ubica y abre la aplicación instalada en tu teléfono.
3. Selecciona la aplicación **GES**



4. Ingresa a GES escribiendo tu usuario y contraseña.

5. Luego, presiona Entrar



6. Presiona la opción del menú principal y selecciona la opción **Messenger**



7. Se mostrará un listado con las salas de Messenger en las que estás activo.
8. Ingresa a la sala de Messenger en la que se desees participar.
9. Envía y recibe mensajes del resto de integrantes de la sala.



Notificaciones

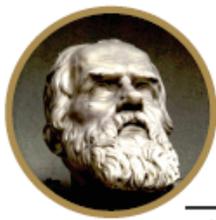
1. Cuando algún miembro de la sala escriba un mensaje, en la sección de notificaciones de tu teléfono aparecerá el ícono .
2. Si no deseas recibir notificaciones, dentro de la sala del Messenger, activa las opciones presionado el ícono . Visualizará la pregunta: ¿Quiere desactivar las notificaciones?, responda Sí.

Salir de una sala

1. Presione el ícono de opciones  y seleccione Abandonar grupo.
2. Para unirse nuevamente, solo debe abrir la sala de Messenger y le preguntará si quiere unirse a la sala.

FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO MESSENGER:

- Cada inicio de ciclo académico, se habilitará una sala de Messenger por cada curso que tengas asignado.
- Cada sala de Messenger estará conformada por los alumnos y el profesor de un respectivo curso.
- Los usuarios podrán recibir y enviar mensajes a través de su teléfono móvil. Este servicio no está disponible para PC.
- Si un usuario lo desea, puede abandonar o volver a ingresar a una sala de Messenger habilitada, en cualquier momento. También puede activar o desactivar las notificaciones.
- Al finalizar el ciclo académico, las salas de Messenger serán deshabilitadas.



Galileo
UNIVERSIDAD
La Revolución en la Educación

GES
Galileo Educational System

Consulta más sobre ésta y otras herramientas de la plataforma GES,
visitando

www.galileo.edu/soporteges

o comunicándote al

HelpDesk

Universidad Galileo Torre 1, 4to Nivel oficina 413

E-mail: ayudages@galileo.edu

Tel: 2423 8000 Ext. 7411 - 7412

**TU CAMPUS
VIRTUAL**