

INVESTIGADORES ANALIZAN EL IMPACTO DE LA RETROALIMENTACIÓN CON IA GENERATIVA EN LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LÍNEA



Un estudio reciente

Realizado por investigadores de la **Universidad de Alcalá y Universidad Galileo** analiza cómo la retroalimentación generada por inteligencia artificial puede influir en la satisfacción de los estudiantes en entornos de aprendizaje en línea. La investigación fue publicada en la revista científica *Frontiers in Computer Science* bajo el título *Impact of Generative Artificial Intelligence Feedback on Online Student Satisfaction*.

El estudio se desarrolló a partir de un MOOC titulado **“Transforming Education with AI: ChatGPT”**, en el cual los estudiantes recibieron retroalimentación automática generada mediante inteligencia artificial sobre sus actividades. Posteriormente, **161 participantes** respondieron un cuestionario para analizar su percepción sobre el uso de estas tecnologías en el proceso de aprendizaje.

Como parte del experimento se implementó **GESFeedback**, un prototipo de sistema basado en inteligencia artificial que analiza las respuestas de los estudiantes y genera comentarios personalizados utilizando una rúbrica de evaluación previamente definida. Este sistema permite ofrecer retroalimentación detallada que destaca fortalezas y sugiere mejoras para apoyar el aprendizaje.

La **Figura 1** presenta el modelo conceptual utilizado en el estudio para analizar las relaciones entre diferentes factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes al recibir retroalimentación mediante IA, incluyendo confianza, actitud, percepción de privacidad y seguridad.

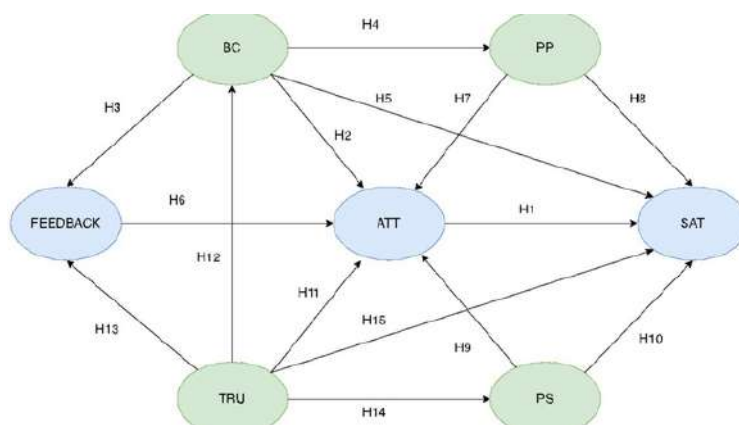


Figura 1. Modelo estructural del estudio sobre retroalimentación con IA y satisfacción estudiantil.



Galileo
UNIVERSIDAD



GESIA-LAB

Asimismo, la Figura 2 muestra la arquitectura del prototipo GESFeedback, que integra modelos de lenguaje basados en IA para analizar las respuestas de los estudiantes y generar retroalimentación personalizada a partir de una rúbrica de evaluación.

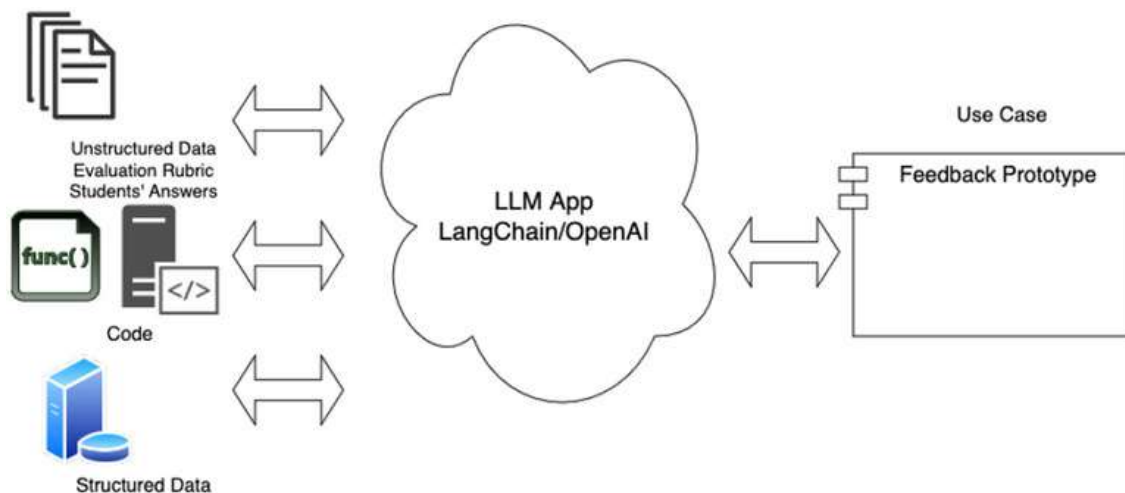


Figura 2. Arquitectura de IA utilizada en el prototipo GESFeedback.

Los resultados del estudio muestran que los estudiantes perciben de manera positiva el uso de inteligencia artificial para recibir retroalimentación, y que factores como la actitud hacia la tecnología y la confianza en la IA influyen significativamente en su satisfacción. Aunque existen preocupaciones relacionadas con privacidad y seguridad, estas no afectan de forma significativa la valoración general del feedback generado por IA.

Estos hallazgos aportan evidencia sobre el potencial de la inteligencia artificial generativa para fortalecer los procesos de retroalimentación en educación en línea, especialmente en contextos con grandes volúmenes de estudiantes.

Descargar el artículo completo

Las personas interesadas pueden consultar o descargar el artículo científico completo en el siguiente enlace:

[!\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\) Impact of Generative Artificial Intelligence Feedback on Online Student Satisfaction](#)



Galileo
UNIVERSIDAD



GESIA-LAB