

CÓMO RESPONDER UN EXAMEN SUPERVISADO EN LÍNEA

GUÍA RÁPIDA



EXAMEN SUPERVISADO

El GES incorpora, para el proceso de evaluación, una herramienta especializada que a través de la inactivación de algunas funcionalidades y opciones de grabación de pantalla o cámara web, crean un ambiente más seguro y controlado fomentando la integridad académica.

El GES cuenta con **3 tipos de supervisión**: 1) Navegador seguro, 2) Supervisión automatizada con navegación libre, 3) Supervisión automatizada.

Navegador seguro

Al momento de realizar el examen con navegador seguro, cuentas con un entorno controlado durante la evaluación y se desactivan las opciones del navegador web.

Supervisión automatizada con navegación libre

Permite una navegación abierta, salir del examen a otras aplicaciones y durante el examen graba el escritorio o pantalla.

Supervisión automatizada

Desactiva las opciones del navegador, no permite salir del examen y durante el examen graba el escritorio o pantalla.

Si tu docente ha agregado otras opciones de supervisión, como grabación de cámara web o identificación de identidad, antes de iniciar el examen el sistema te solicitará activar cámara web y/o mostrar tu identificación para iniciar el examen supervisado en línea.

A continuación, es necesario que tengas en mente ciertas consideraciones para el proceso de evaluación, pues durante este no podrás:

Acciones no permitidas según el tipo de supervisión	Navegador seguro	Supervisión automatizada c/ navegación libre	Supervisión automatizada
Tener conectado más de un monitor a su equipo.	X	X	X
Tomar capturas de pantalla	X	X	X
Usar opciones para copiar y pegar.	X	X	X
Utilizar el botón derecho del mouse.	X	X	X
Imprimir el examen.	X	X	X
Realizar descargas.	X		X
Acceder a otras aplicaciones. (Mensajería, uso compartido de pantalla, máquinas virtuales y escritorios remotos)	X		X
Abrir otras ventanas	X		X
Salir del cuestionario. Si por error un estudiante se sale tendrá 60 segundos para volver.	X		X

ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LOS EXÁMENES SUPERVISADOS

1. Un examen supervisado en cualquier modalidad es compatible solamente con el navegador **Google Chrome**.
2. De momento, solo podrás responder un examen con supervisión en computadora o laptop (no en dispositivos móviles).

¿CÓMO REALIZAR EL EXAMEN SUPERVISADO?

Deberás de dirigirte al GES, ingresa al curso donde realizarás la evaluación.

1. Dentro del curso ubica la sección **Cuestionarios** y haz clic en el nombre del cuestionario que debes responder, notarás que dice: (examen supervisado).

 Cuestionarios

TÍTULO ^

HORA DE FINALIZACIÓN

Cuestionarios

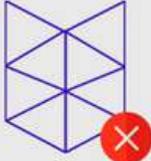
EXAMEN FINAL - agosto - 2023 (Examen supervisado)	Intentos	26/08/2023 00:00
Cuestionario de Práctica 2023 proctorizer (Examen supervisado)	Intentos	24/12/2023 23:00
TEST SEMANA PLAN B	Intentos	14/09/2023 10:25

Después de la fecha límite de finalización, NO se pueden enviar respuestas.

Nota importante: Si te aparece el siguiente mensaje es que no tienes instalado el plugin **Proctorizer** para la supervisión.

Proctorizer extensión para Google Chrome

Para poder realizar su examen debe de tener instalada la extensión de **Proctorizer**.



Puede instalar la extensión desde el siguiente botón.

[Instalar extensión](#)

Luego de tener instalada la extensión, **regrese a esta página**.

[Si necesita abrir un nuevo perfil de Chrome, da click aquí](#)

Sigue los pasos de la guía de instalación de Proctorizer **aquí**.

2. Al tener instalado el plugin de Proctorizer, el sistema te mostrará un acuerdo de supervisión, léelo, para continuar, debes aceptarlo haciendo clic en el botón **“Acepto el acuerdo”**:

Este examen será supervisado por Proctorizer

Antes de iniciar su examen supervisado debe saber que:



La información recabada durante el desarrollo del examen supervisado, quedará a disposición (única y exclusiva de su casa de estudios). Durante todo el proceso de supervisión, Proctorizer no almacena información personal.



Las restricciones de navegación, uso de herramientas y condiciones establecidas para el presente examen, fueron configuradas en base a los criterios definidos por su catedrático.



Proctorizer cumple con todas las políticas de protección de datos GDPR, FERPA. [Conoce nuestra política de privacidad de datos.](#)

A continuación, se detallan las condiciones de supervisión bajo las cuales se llevará a cabo tu examen.

Para tomar tu examen, es necesario que aceptes lo siguiente:

- Cerrar todas las pestañas adicionales en tu navegador y no abrir nuevas hasta terminar el examen.
- Habilitar únicamente el monitor principal de tu equipo.
- Se deshabilitarán las acciones de copiar y pegar.
- Se deshabilitarán las descargas de cualquier tipo de archivo.
- Se deshabilitarán las capturas de pantalla.
- Se deshabilitará la opción de impresión.
- Se deshabilitarán las opciones del clic derecho.
- Que realicemos una captura de tu rostro que permita identificarte.
- Que realicemos la captura de un documento de identificación que permita certificar que estás autorizado para tomar el examen.
- Deberás permanecer en la pestaña del examen en todo momento. De lo contrario tendrás un tiempo máximo de 10 segundos para regresar al examen antes de darlo por finalizado.

Nota: Recibir notificaciones puede considerarse abandono de examen. Para desactivarlas consulte nuestra [página de ayuda](#).

Acepto el acuerdo

● ○ ○ ○ ○ ○

3. Se realizará una prueba de diagnóstico de los elementos y dispositivos requeridos para continuar con el examen. Si encuentras algo que no es permitido como tener instalado más de un monitor, te pedirá que lo desconectes. Al finalizar la prueba de diagnóstico haz clic en **Continuar**.

Antes de continuar con su examen supervisado, Proctorizer deberá verificar el funcionamiento de su cámara web, micrófono y escritorio.

Prueba de diagnóstico



Pantalla única



Cerrar pestañas

Continuar

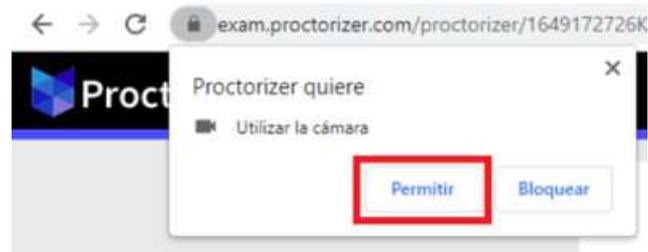
Continuar en 5s

● ● ○ ○ ○ ○ ○

CÁMARA WEB Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Si tu docente ha configurado el examen para que mantengas tu cámara web encendida durante el examen y/o que muestres tu identificación a iniciar el examen, deberás realizar los siguientes pasos:

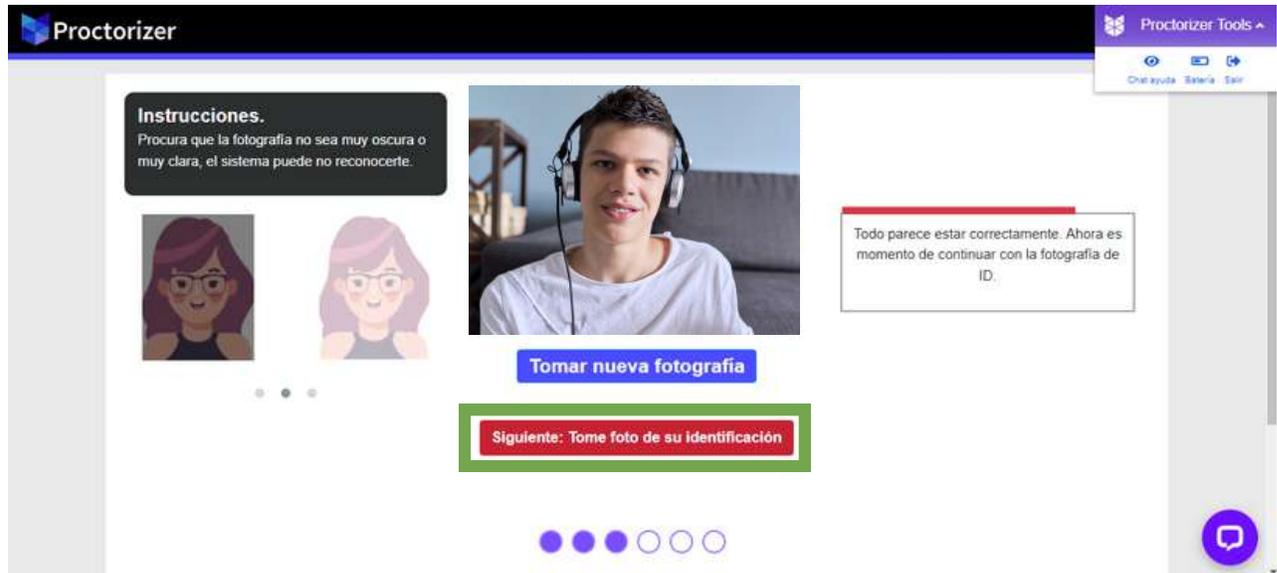
1. El sistema te pedirá que des acceso a tu cámara web. Presiona el botón **permitir**:



Por favor de los permisos necesarios a la aplicación. [¿Cómo lo hago?](#)



2. Para registrar tu identificación, te pedirá tomar una fotografía de tu rostro, luego haz clic en el botón **“Siguiente: Toma foto de tu identificación”**

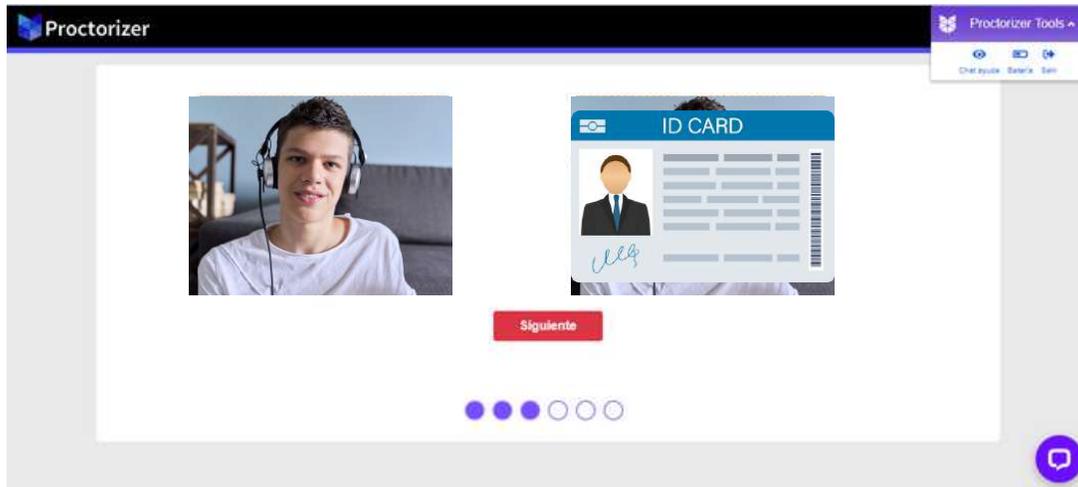


3. Te pedirá tomar una fotografía de tu documento de identificación: carné o DPI, presionando el botón tomar fotografía.

4. Haz clic en el botón **“siguiente: verifica información”**



5. Te mostrará ambas fotografías, si son correctas, haz clic el botón **Siguiente**. De lo contrario regresa y vuelve a tomar las fotografías.



6. Se te mostrará una ventana con algunas recomendaciones que debes leer antes de iniciar el examen y luego dar clic al botón **“Iniciar el examen supervisado”**.

Antes de continuar su examen supervisado, le recomendamos tomar en cuenta lo siguiente:

-  Durante la sesión del examen deberá mantenerse sentado frente a su computadora. No está permitido levantarse y ausentarse durante el tiempo establecido para desarrollar su evaluación.
-  Realice su examen en una ubicación donde **NO** lo puedan interrumpir.
-  Si está utilizando un equipo portátil revise que esté conectado a la corriente eléctrica o que tenga la batería suficiente para el tiempo de duración del examen.
-  Verifique que tenga una conexión a internet estable durante el examen ya que si se desconecta se dará por terminada la sesión del examen, de preferencia, conecte su equipo por medio de cable de red si es posible.
-  Verifique que no tenga actualizaciones o algún reinicio programado que pueda interrumpir el desarrollo de su examen supervisado.

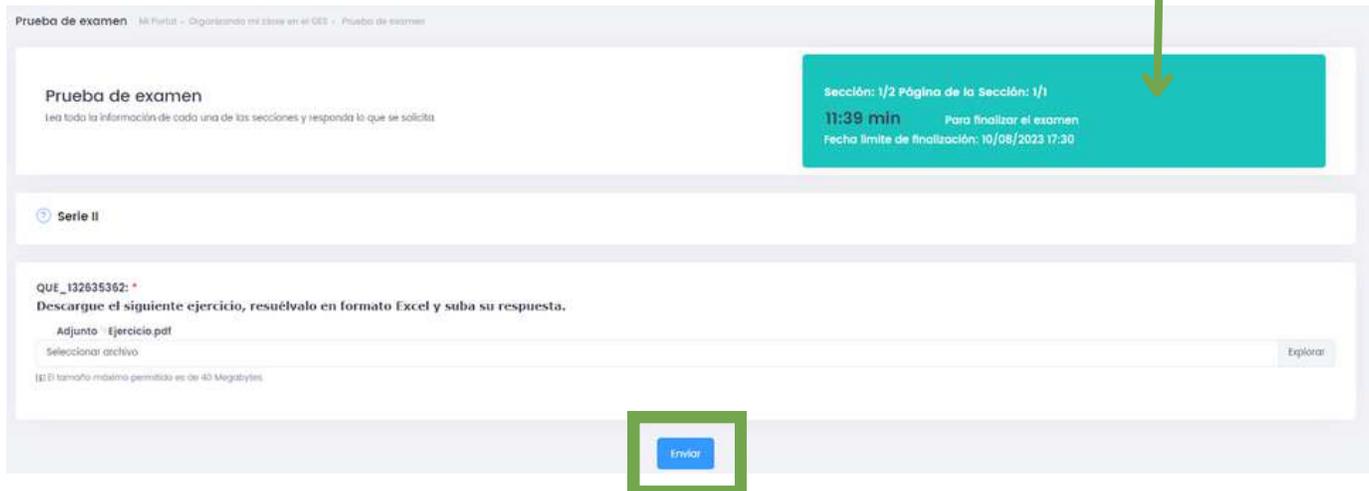


Iniciar el examen supervisado



Ahora, ya puedes responder el examen.

NOTA: Si tu docente lo configuró un tiempo para la realización del examen, en la parte superior derecha aparecerá un cronómetro para que puedas visualizar el tiempo restante y que puedas organizar mejor tu tiempo.



The screenshot shows the exam interface. At the top right, a teal box displays the timer: 'Sección: 1/2 Página de la Sección: 1/1', '11:39 min', and 'Para finalizar el examen Fecha límite de finalización: 10/08/2023 17:30'. A green arrow points from the text above to this box. Below the timer, the question text reads: 'QUE_132635362: * Descargue el siguiente ejercicio, resuélvalo en formato Excel y suba su respuesta.' There is an attachment field with 'Ejercicio.pdf' and a 'Seleccionar archivo' button. At the bottom center, a blue 'Enviar' button is highlighted with a green square.

Al terminar de responder no olvides dar clic al botón “**enviar**”.

IMPORTANTE: Si por equivocación te sales de la evaluación, tendrás 60 segundos para regresar presionando la **tecla F11**, si no regresa automáticamente será expulsado del examen.