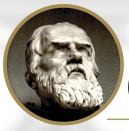




Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*Galileo*  
UNIVERSIDAD

**GES**  
Galileo Educational System

# Potenciando la educación con Inteligencia Artificial:

---

Guía de buenas prácticas  
para docentes



# Introducción

---

La **inteligencia artificial (IA)** y el lanzamiento de herramientas de inteligencia artificial generativa en cuanto a su uso y aplicación en el ámbito educativo ha generado un amplio debate en el ámbito de la educación superior. Es evidente que la IA ha estado presente en los diferentes estratos de desarrollo de los seres humanos, sin embargo, el cambio repentino y rápido, así como el nivel de impacto que ha generado, ha acelerado la necesidad de análisis en cuanto a las mejores prácticas para la correcta integración de estas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el fin de transformar y revolucionar la educación. Lograr este cambio implica realizar ajustes y adaptaciones en los métodos de instrucción empleados por la comunidad educativa. Esto demanda una supervisión ética rigurosa y un compromiso profundo por parte de los profesionales que desempeñan un rol fundamental en el proceso educativo.

Por tal razón, **el área de educación digital del departamento GES de Universidad Galileo** ha elaborado esta guía de buenas prácticas para los docentes que se preguntan cómo pueden integrar las herramientas de IA en el proceso de creación, desarrollo, diseño e implementación de enseñanza de sus cursos.

Tome en cuenta que la tecnología relacionada con inteligencia artificial evoluciona rápidamente con nuevas perspectivas, artículos, recursos y herramientas que surgen regularmente, por lo que el equipo de educación digital continuará investigando y compartiendo estos resultados con la comunidad académica de **Universidad Galileo**.

# Contenido

---

- 01** Inteligencia artificial
- 02** Herramientas de inteligencia artificial generativa:
- 03** ChatGPT
  - ↳ ¿Cómo funciona ChatGPT?
- 04** Beneficios de uso de ChatGPT para docentes
- 05** Otras herramientas de IA generativa de texto
- 06** Beneficios de integrar ChatGPT en el aula
- 07** Buenas prácticas integrar el uso de herramientas de IA generativa en los cursos
- 08** ¿Cómo redefinir los procesos de evaluación en la era de la Inteligencia Artificial?
- 09** Promoviendo la integridad académica al utilizar herramientas de IA generativa en el aula
- 10** Privacidad y manejo de la información
- 11** Estrategias y ejemplos para utilizar ChatGPT en el proceso de aprendizaje
- 12** Preguntas frecuentes FAQs acerca del uso de ChatGPT
- 13** Conclusión

# Inteligencia artificial

La inteligencia artificial ha dejado una huella significativa en la evolución de las sociedades modernas, manifestándose como un componente integral que ha experimentado un crecimiento exponencial y una evolución vertiginosa. En 1956, John McCarthy, un destacado científico de la computación, acuñó el término "inteligencia artificial" al proponer que las máquinas pudieran simular funciones cognitivas humanas. Esta definición ha perdurado a lo largo del tiempo y ha sido enriquecida por diversas perspectivas. Según la Comisión Mundial sobre la Ética del Conocimiento Científico y la Tecnología (COMEST) de la UNESCO, describe la IA como máquinas capaces de imitar ciertas funcionalidades de la inteligencia humana, incluidas características como la percepción, el aprendizaje, el razonamiento, la resolución de problemas, la interacción del lenguaje, e incluso produciendo trabajo creativo. (COMEST, 2019).

**Conozcamos a continuación los principales conceptos relacionados con inteligencia artificial:**







**Inteligencia artificial:** La IA es una subdisciplina del campo de la informática, enfocada en la creación de agentes inteligentes. Estos son sistemas capaces de analizar, aprender y actuar de manera autónoma. En esencia, la IA se ocupa de la teoría y los métodos para construir máquinas que puedan simular comportamientos inteligentes.



**Aprendizaje automático:** Es un subcampo de la inteligencia artificial que permite a las máquinas aprender y mejorar su rendimiento en una tarea específica sin ser programadas explícitamente. Utiliza algoritmos que pueden aprender patrones y predecir comportamientos futuros basados en datos.



**Inteligencia artificial generativa:** Este campo específico utiliza métodos de aprendizaje profundo para generar nuevo contenido. A diferencia del aprendizaje automático y profundo, que se enfoca en predecir, clasificar o agrupar, la inteligencia artificial Generativa se enfoca en la creación de contenido nuevo. La generación puede ser en diferentes formas, como texto, imágenes, audio, videos o código.



**Modelos de lenguaje de gran tamaño de (LLM):** Son un tipo de modelos de aprendizaje automático (machine learning) que procesan texto en lenguaje natural. Pueden generar contenido en diversas formas, como respuestas, descripciones o conversaciones. Estos modelos son entrenados con enormes cantidades de datos de texto, y son capaces de generar texto coherente en función de una entrada dada.



**Agente conversacional:** Es un software que usa el lenguaje natural para interactuar con el usuario. Puede estar basado en texto (chatbot), o en voz (como muchos asistentes virtuales caseros de marcas conocidas).



**ChatGPT:** Es un agente conversacional (chatbot) a través del que interactuamos con un LLM, esto es, con un tipo de IA generativa basada en Aprendizaje automático. ChatGPT está basado en el modelo de lenguaje transformador pre entrenado generativo en inglés (Generative Pre-trained Transformer, GPT) que emplea aprendizaje profundo y técnicas de procesamiento del lenguaje natural, para imitar la manera de escribir del ser humano.

# Herramientas de inteligencia artificial generativa

Una de las ventajas que proporcionan las herramientas de inteligencia artificial generativa es su capacidad para agilizar la creación de contenido y recursos, lo que resulta en un aumento significativo de la productividad y un ahorro considerable de tiempo en dicho proceso.

Existen diversas **herramientas de IA generativa dependiendo su enfoque de trabajo**, a continuación, compartimos la infografía “Herramientas generativas para potenciar la educación” la cual contiene un listado de 33 herramientas de IA generativas que están clasificadas en:

- ✓ Herramientas de texto a texto
- ✓ Herramientas de texto a código
- ✓ Herramientas de texto a imagen
- ✓ Herramientas de texto a audio
- ✓ Herramientas de texto a vídeo
- ✓ Herramientas de texto a presentación
- ✓ Herramientas para optimización de conferencias
- ✓ Herramientas de investigación
- ✓ Extensiones para Google Chrome



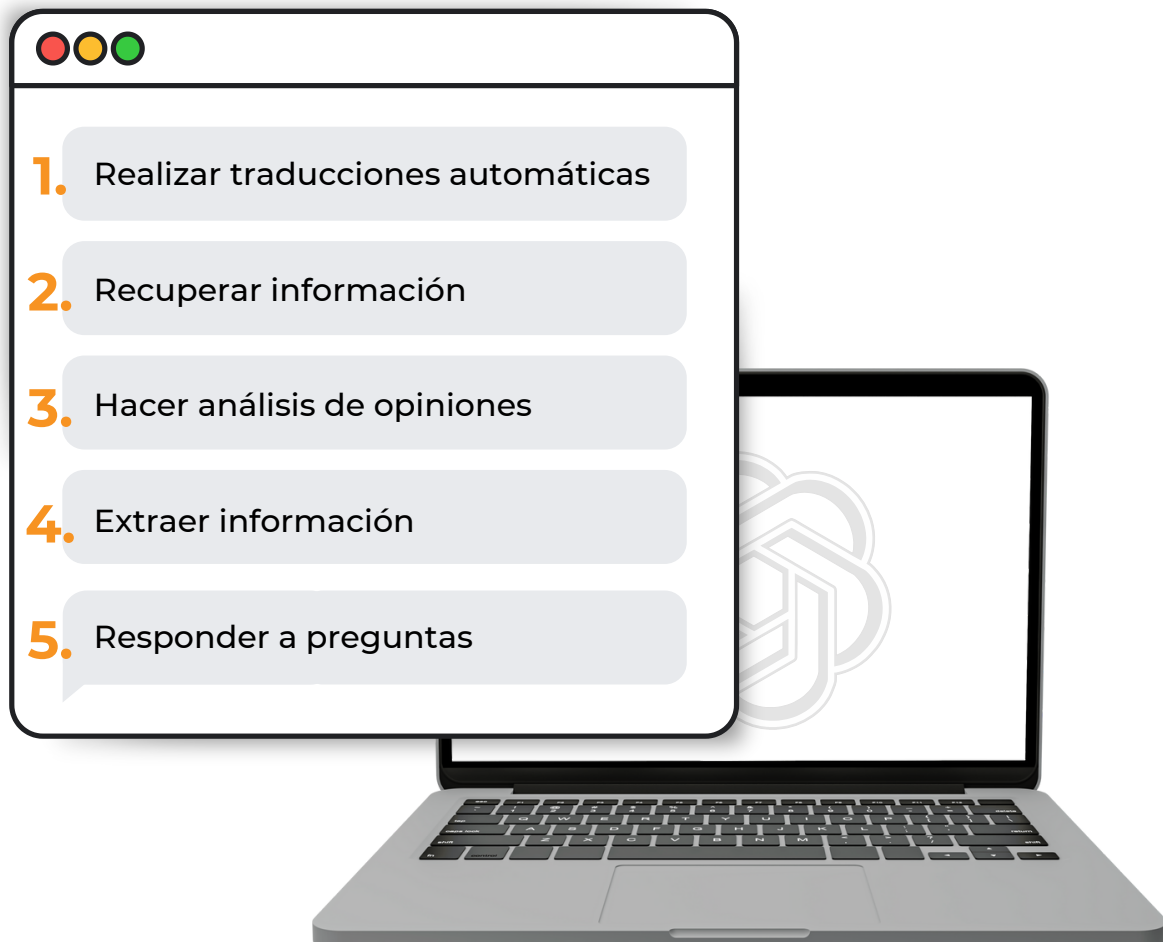
Infografía: **Herramientas de IA generativas para potenciar la educación.**

En esta ocasión y para fines informativos en esta guía nos adentraremos en la herramienta generativa de contenido texto a texto ChatGPT.

# ChatGPT

**ChatGPT** es un chatbot que fue lanzado en noviembre 2022 por OpenAI (Marr, 2023), una organización de investigación de inteligencia artificial de Estados Unidos, actualmente cuenta con más de 1.6 billones de usuarios (Thompson, 2023). Esta herramienta de inteligencia artificial generativa de texto está entrenada para mantener una conversación fluida con el usuario (Ortiz, 2023) utilizando el procesamiento del lenguaje natural creando un diálogo conversacional similar al humano (Hetler, 2023).

El procesamiento de lenguaje natural se utiliza para (Hetler, 2023):



# ¿Cómo funciona ChatGPT?

El proceso de interactuar con ChatGPT implica **brindarle indicaciones (también conocidas como prompts) o formular preguntas sobre un tema específico**. Esta dinámica permite que la herramienta recopile información proveniente de diversas fuentes con el propósito de generar respuestas precisas y pertinentes. Además, este proceso contribuye a enriquecer su base de datos. Con el transcurso del tiempo y las correcciones realizadas, el sistema se va "entrenando" para desempeñar de manera autónoma la tarea para la cual ha sido diseñado.

**Veamos la serie de pasos que realiza ChatGPT durante una interacción con el usuario:**



**Paso 1:** El usuario ingresa un prompt o una pregunta en ChatGPT.



**Paso 2:** ChatGPT utiliza un algoritmo de aprendizaje profundo para analizar el prompt y generar una respuesta.



**Paso 3:** ChatGPT identifica palabras y párrafos en el prompt para entender el contexto de la pregunta.



**Paso 4:** ChatGPT accede a su base de datos para encontrar información relevante relacionada al prompt.



**Paso 5:** ChatGPT utiliza un lenguaje natural de procesamiento para generar una respuesta gramaticalmente correcta y con contexto lógico.



**Paso 6:** ChatGPT presenta la respuesta al usuario, quien puede seleccionar continuar con la conversación o adicionar un nuevo prompt.



Todo este proceso de interacción se realiza mediante una **estructura de instrucciones lógicas** que brindan a la herramienta un cuestionamiento sobre algún tema más conocidos como **prompts**.

**Los prompts están conformados por:**

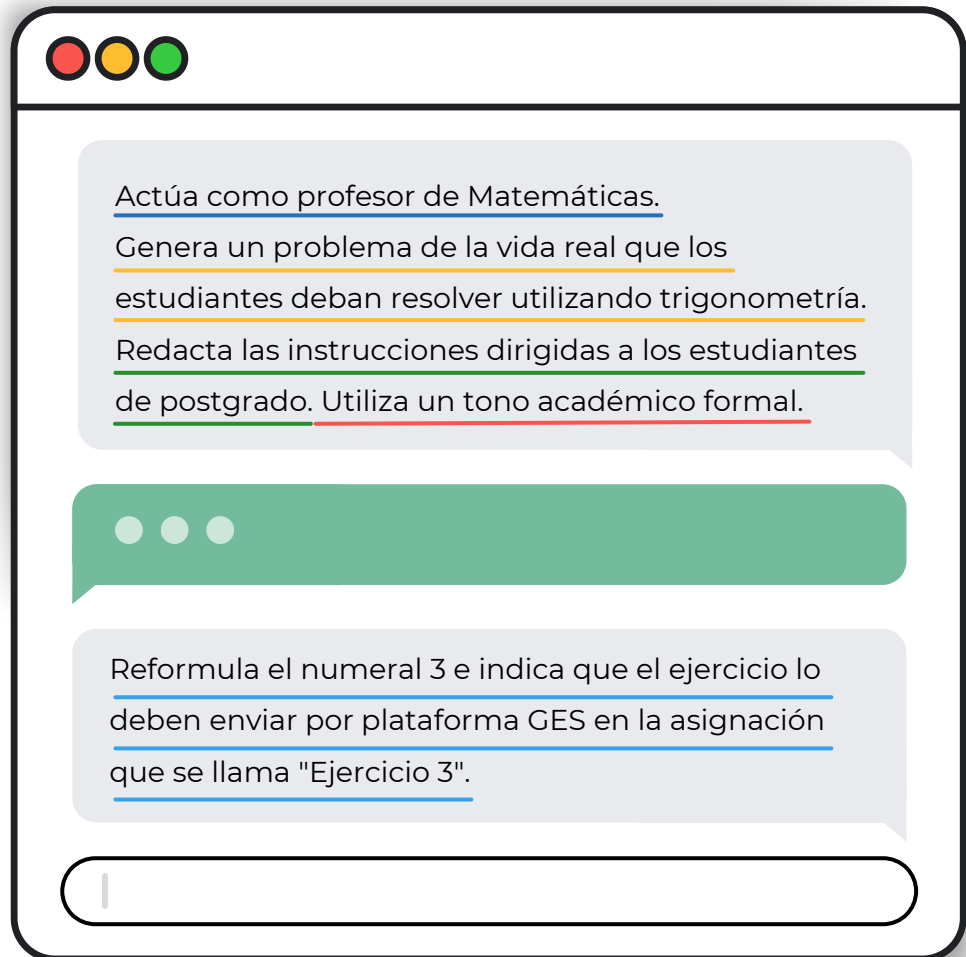
Rol

Acción

Contexto

Tono y estilo

Redefinir



Para más información sobre el funcionamiento y modelo de entrenamiento de ChatGPT le invitamos a ingresar al siguiente [enlace](#)



# Beneficios de uso de ChatGPT para docentes

ChatGPT puede ser una opción inmediata de apoyo a los docentes ya que puede simplificar el tiempo en la creación de recursos educativos al proporcionarle prompts precisos con información detallada acerca del contenido o recurso deseado.

A medida que la tecnología avanza, tanto la comunidad académica, pero en especial los docentes deben desarrollar la capacidad de integrar y reconocer los beneficios que las herramientas de IA pueden brindar a su labor educativa.



Es conveniente recordar que la integración de cualquier herramienta en el aula debe ser implementada de manera cautelosa y con un objetivo establecido, por tal razón se hace referencia que ChatGPT desde un enfoque de uso y aplicación correcta, puede ser una herramienta útil y revolucionaria capaz de apoyar a los docentes y preparar a los estudiantes para el mundo real en donde el pensamiento crítico es más importante que la memorización fomentando el desarrollo de habilidades necesarias para el entorno laboral.

Desde una perspectiva educativa, ChatGPT puede ser de gran utilidad para agilizar tareas que suelen tomar tiempo en poder ser diseñadas y desarrolladas, permitiendo una generación más rápida de ideas innovadoras. Algunos ejemplos de estas aplicaciones incluyen:


- ✓ Automatización de tareas administrativas
- ✓ Diseño curricular de cursos
- ✓ Planificación del aprendizaje
- ✓ Generación de materiales didácticos
- ✓ Diseño de actividades de aprendizaje
- ✓ Diseño de material de apoyo para el proceso de evaluación
- ✓ Creación de rúbricas de evaluación
- ✓ Brindar retroalimentación personalizada
- ✓ Generación de ideas para investigación académica



Existen otras formas de hacer uso de ChatGPT, a continuación, compartimos la infografía **“25 formas de utilizar ChatGPT en educación”** en la cual el Dr. Miguel Morales presenta un resumen de las diversas formas uso de Chat GPT. ✨

# Otras herramientas de IA generativa de texto

Es importante destacar que existen dos versiones de ChatGPT, GPT-3.5 gratuita y GPT-4 Plus de pago. Además de esta poderosa herramienta de IA generativa de texto, el mercado actual ofrece otras soluciones desarrolladas con el mismo propósito. Entre las más destacadas se encuentran Bing Chat, Bard de Google y Perplexity. A continuación, se presenta una imagen con información de estas herramientas.

Parámetros					
Lanzamiento	30 nov 2022	14 mar 2023	07 feb 2023	21 mar 2023	30 nov 2022
Modelo de lenguaje	LLM GPT-3.5	LLM GPT-4	Prometheus + ChatGPT	LaMDA + PaLM 2	LLM GPT 3.5 y-4
Precio	Gratuito	\$20 mensuales	Gratuito	Gratuito	Freemium \$20 mensuales
Precisión	Toda las herramientas están siendo entrenadas y pueden presentar información inexacta frecuentemente.				
Conectividad a internet	No	Si	Si	Si	Si
Características	Es muy rápida y eficaz en tareas de escritura y codificación.	Permite la integración de plugins.	IA con personalidad.	Brinda sus respuestas en base a búsquedas en Google.	Motor de búsqueda que brinda recomendaciones y fuentes de la búsqueda.
Genera imágenes	No	Si + Dalle-2	Si	No	No

Shaikh (2023). ChatGPT vs Google Bard vs Bing AI — (Chatbots Compared)



# Beneficios de integrar ChatGPT en el aula

Los docentes pueden hacer uso de ChatGPT para la creación de actividades que permitan a los estudiantes un acercamiento y la utilización de ChatGPT como una herramienta interactiva y educativa, permitiendo el desarrollo o fortalecimiento de competencias digitales y blandas, obteniendo los siguientes beneficios:

**Desarrollo de pensamiento crítico y análisis:** esto ocurre cuando el estudiante es capaz de cuestionar de manera lógica, revisar y estructurar con coherencia, así como proyectar el análisis realizado de la información obtenida.

**Potencialización de la habilidad en el manejo de la información:** por medio de la búsqueda de información, selección y curación de contenido proporcionado por la herramienta será capaz de aprender a manejar la información y seleccionar de manera oportuna aquella que aporte algún beneficio al desarrollo de sus ideas.

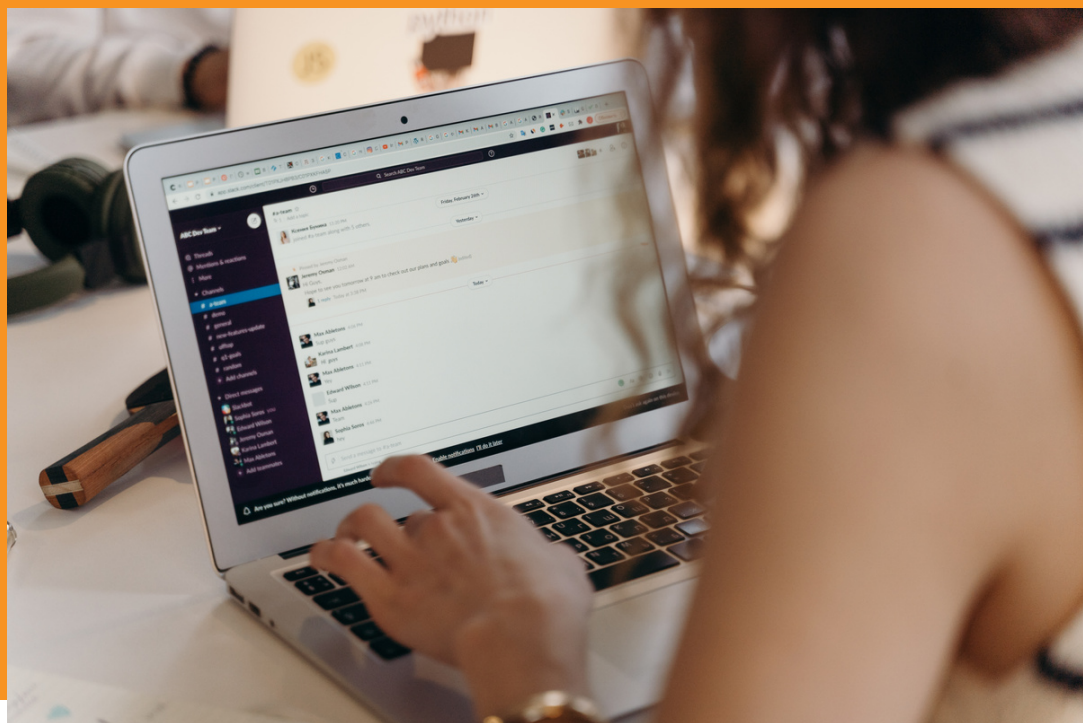
**Mejora en la comunicación escrita:** el estudiante realiza una práctica constante durante el proceso de desarrollo conversacional y estructuración de las preguntas con la herramienta, presentando sus ideas y pensamientos a la vez reciben retroalimentación inmediata sobre la gramática y estilo de los escritos.



**Desarrollo de la creatividad y pensamiento divergente:** al realizar consultas en la herramienta esta genera sugerencias de propuestas innovadoras que pueden servir de base para el desarrollo de ideas, estas pueden ser implementadas, optimizadas y mejoradas por los estudiantes.

**Habilidad en la resolución de problemas:** al realizar consultas y obtener retroalimentación inmediata creando una estructura lógica que permita la selección y presentación de la mejor estrategia para la resolución de un problema.

**Aprendizaje interactivo:** el modelo puede adaptarse a la velocidad del aprendizaje y a las necesidades del estudiante. Al mismo tiempo permite la reflexión y un aprendizaje colaborativo todo esto al realizar actividades grupales en clase que permitan la interacción e integración de ideas por parte de los estudiantes.



Para más información sobre ideas creativas para usar la IA en la educación le invitamos a ingresar al siguiente [enlace](#)



# Buenas prácticas para integrar el uso de herramientas de IA generativa en los cursos

En la actualidad, las instituciones de educación superior prestan mayor y especial atención al uso y aplicación de herramientas de IA generativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, resaltando la confusión que ha generado en la comunidad docente sobre la forma correcta. A continuación se brindan buenas prácticas para integrar el uso de IA generativa en cursos:

## Brinde mentoría, coaching y acompañamiento para el uso correcto de las herramientas de IA generativa

↳ Brinde un proceso de inducción sobre el uso general de la IA generativa.

→ Indique a los estudiantes las limitaciones que tienen las herramientas de IA generativa, las siguientes son de ChatGPT 3.5 versión gratuita:

- ChatGPT no se rige por principios éticos y no tiene la capacidad de elegir entre lo correcto y lo incorrecto, lo verdadero y lo falso.
- La funcionalidad de la herramienta permite la recolección de información de diversas fuentes y bases de datos existentes en la red y es a través de esta que realiza su entrenamiento sin validar el sesgo de la información.
- ChatGPT puede cometer errores o proporcionar información incorrecta ya que la versión gratuita cuenta con información actualizada hasta septiembre de 2021 y no cuenta con acceso directo a internet. Además, el modelo no tiene conocimiento más allá de lo que ha aprendido a través del texto que se le ha presentado. Por lo tanto, es recomendable verificar la información obtenida a través del modelo con fuentes confiables cuando sea necesario. OpenAI. (2023).

→ Enfatique acerca de la importancia de la privacidad al hacer uso de ChatGPT

- Aconseje a los estudiantes para que no coloquen información personal ni confidencial en las herramientas de IA generativa.



- ↳ Discuta con sus estudiantes acerca del uso de IA generativa en el proceso de aprendizaje.
- ↳ Instruya a sus estudiantes en el proceso correcto para la elaboración de prompts efectivos en el desarrollo de actividades.
- ↳ Fomente la curiosidad y la búsqueda de información detallada, minuciosa y consecutiva por parte de los estudiantes.

### **Priorice la reflexión independiente durante el uso de herramientas de IA generativa**

- ↳ Anime a los estudiantes a pensar por sí mismos, analizar, proponer y reflexionar en la generación de ideas propias y luego incorporar y mejorar las mismas apoyados en la información proporcionada por la herramienta ChatGPT.
- ↳ Fomente el autoanálisis sobre el aprendizaje obtenido: en la cual el estudiante sea capaz de analizar, diferenciar y concretar el aprendizaje obtenido y preguntarse qué más necesita aprender.

### **Fomente la discusión formativa y actividades que incluyan debate en clase**

- ↳ Promueva actividades que orienten a los estudiantes a la discusión formativa y autoaprendizaje a través del debate.
- ↳ Determine estrategias de clase que permitan el autoaprendizaje y despierte la curiosidad de los estudiantes con el fin de que investiguen, realicen la búsqueda exhaustiva y desarrollen su proceso de aprendizaje de manera constructivista.
- ↳ Utilice ejemplos en clase sobre comparativas y consultas de la información generada por ChatGPT con libros y diversas fuentes bibliográficas para revisar múltiples perspectivas y evaluar la consistencia de la información y así potencializar el desarrollo de habilidades críticas y analíticas en los estudiantes.



**Priorice las ideas, propuestas y conocimientos de los estudiantes, complementado con la información proporcionada por la herramienta de IA.**

- ↳ No deje de lado la creatividad que se puede optimizar y complementar con la variada información de la herramienta.

**Fomente la discusión formativa y actividades que incluyan debate en clase**

- ↳ Proponga e integre de manera paulatina el uso de diversas herramientas en el desarrollo de actividades.
- ↳ Diseñe su clase e incluya espacios de trabajo en donde se integre el uso de herramientas de IA para el desarrollo de actividades.
- Solicite a los estudiantes que revisen y evalúen de manera detallada y crítica los resultados generados por las herramientas de IA generativa realizando una comparativa con diversas fuentes de información.

**Establezca lineamientos clave sobre los aspectos de evaluación de cada actividad realizada.**

- Brinde rúbrica de evaluación o listas de verificación para que los estudiantes sepan cómo serán evaluados.
- Si los estudiantes tienen permitido el uso de herramientas de IA generativa, solicite evidencia de prompts/capturas de pantalla de la información generada por la herramienta así como la adaptación o información que el estudiante utilizó para la asignación.



**Manténgase actualizado en los beneficios del uso de la tecnología y su aplicación según su entorno de desarrollo.**

↳ Revise de manera constante las constantes actualizaciones que tienen las herramientas.

# ¿Cómo redefinir los procesos de evaluación en la era de la Inteligencia Artificial?

## Verifique el diseño de la tarea en ChatGPT

Ingrese a ChatGPT y pegue en esta las instrucciones de la tarea que ha asignado a los estudiantes. Verifique si ChatGPT resuelve fácilmente la tarea. Ajuste las instrucciones en ChatGPT para ajustar los resultados que genera la herramienta. Pida la generación de rúbrica de evaluación.



## Incorpore ChatGPT en las tareas

Permita que los estudiantes utilicen ChatGPT para hacer la tarea pero solicite que en un GoogleDocs le proporcionen el prompt que usaron y que describan qué cambios realizaron para mejorar el resultado.

Genere contenido con ChatGPT y proporciónelo a los estudiantes para que lo evalúen, bríndeles los criterios que deben tomar en cuenta para esta actividad.

## Considere diferentes formatos de evaluación

Como sabemos ChatGPT solamente genera información en formato texto. Asigne a los estudiantes que creen presentaciones orales, videos y recursos multimedia. Así mismo solicite que incorporen reflexiones más personales vinculadas a los conceptos. También puede realizar entrevistas en vivo a los estudiantes para poner a prueba la comprensión de sus estudiantes, para identificar su capacidad para responder las preguntas de la temática asignada.



## Evalúe el proceso no solamente el producto final

Asigne tareas a los estudiantes y requiera que hagan entregas parciales de estas, con ello podrá notar una continuidad del desarrollo que será específica de cada estudiante y tendrá sentido en su conjunto en la entrega final.

Los enfoques de evaluación orientados a procesos también pueden incluir trabajo colaborativo, solicitando que detallen las contribuciones realizadas por cada estudiante. Con este tipo de actividad, se puede promover una cultura para que los estudiantes valoren el proceso de aprendizaje por encima del resultado (la nota asignada).

## Diseñe evaluaciones que promuevan el pensamiento de orden superior

Diseñe actividades en las que los estudiantes sean evaluados por su capacidad de memorización. Promueva que apliquen ideas, sinteticen múltiples tipos de información, evalúen críticamente fuentes, participen en juicios y razonamientos complejos o creen nuevas ideas y conocimiento.

## Diseñe evaluaciones pragmáticas y auténticas

La evaluación pragmática se centra en la aplicación práctica y efectiva de conocimientos, habilidades y competencias de los estudiantes en situaciones reales o contextos prácticos. En lugar de evaluar únicamente la adquisición de información teórica, este tipo de enfoque busca medir la capacidad de los estudiantes para aplicar ese conocimiento de manera significativa y efectiva en situaciones del mundo real.

Dentro de este enfoque, las tareas de evaluación auténticas adquieren un papel fundamental. Estas tareas requieren que los estudiantes apliquen sus conocimientos y habilidades de manera relevante y significativa. Algunos ejemplos de evaluaciones auténticas incluyen estudios de casos, presentaciones, la creación de portafolios reflexivos y la participación en investigaciones basadas en la resolución de problemas. Estas actividades no solo ofrecen una visión más precisa del progreso del estudiante, sino que también fomentan un aprendizaje más profundo y aplicado a situaciones reales.

# Promoviendo la integridad académica al utilizar herramientas de IA generativa en el aula

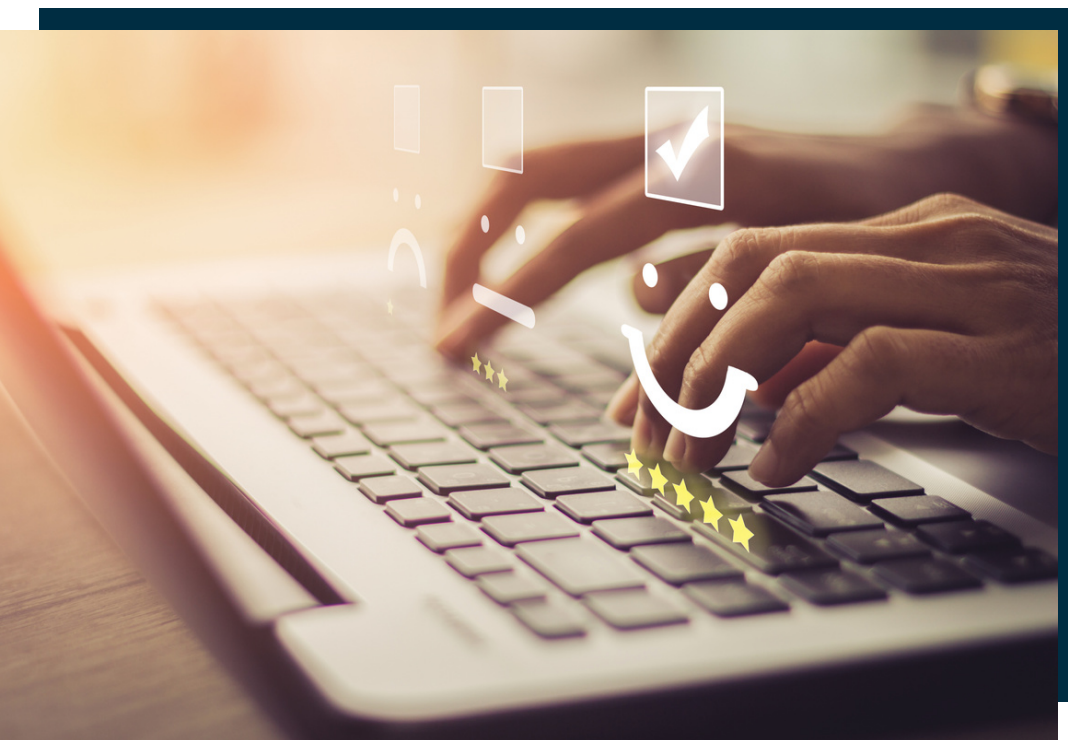
La integridad académica está relacionada con la expectativa de que los profesores, estudiantes, investigadores y todos los miembros de la comunidad académica actúen con honestidad, confianza, equidad, respeto, responsabilidad y coraje. La violación de la integridad académica también se conoce como mala conducta académica o deshonestidad académica.


El uso de herramientas de IA generativa puede presentar ciertos riesgos de integridad académica si los estudiantes no actúan con responsabilidad y ética.



## Algunos de estos riesgos podrían ser:

- **Plagio:** El utilizar textos generados por IA sin atribuir adecuadamente la fuente. Presentar el contenido generado como si fuera su propio trabajo original.
- **Engaño en evaluaciones:** Uso de herramientas de IA generativa durante evaluaciones o exámenes. Con ello se pierde el propósito de la evaluación y su propia capacidad de aprendizaje.
- **Dependencia de uso de herramientas de IA generativa:** Esta dependencia puede impedir que los estudiantes desarrollen sus propias habilidades de investigación, escritura y resolución de problemas, limitando con ello su crecimiento intelectual.
- **Falta de comprensión:** Al generar contenido automáticamente, los estudiantes podrían no entender completamente el material que están presentando. Afectando su capacidad para discutir y defender sus propios puntos de vista.
- **Violación al reglamento universitario:** Las acciones fraudulentas podrían ser sancionadas académicamente.



Con la siguiente infografía **“Es momento de replantear los conceptos de plagio y engaño”** comprendamos los términos de plagio y engaño cuando el estudiante hace uso o no de herramientas de IA generativa en sus tareas. 

A continuación, se sugieren buenas prácticas que pueden ser de apoyo para evitar el plagio en el contexto educativo:



## Fomente la importancia de la honestidad e integridad académica en el desarrollo de actividades:

- ↳ Sea claro con sus estudiantes acerca del uso de ChatGPT en su curso, haciendo énfasis en que este no reemplaza su propio análisis y pensamiento crítico.
- ↳ Asegúrese de explicar que deben presentar trabajos originales y que estos cuenten con las referencias y citas correspondientes a la información presentada.
- ↳ Elabore y comparta lineamientos por escrito acerca del uso correcto y aplicabilidad de herramientas de inteligencia artificial generativa en el desarrollo de actividades con instrucciones claras en las tareas asignadas.
- Establezca cuándo y cómo se podrá hacer uso de estas herramientas, para que los estudiantes las visualicen como herramientas de apoyo complementario a situaciones y su correcta aplicación en los desafíos intelectuales.
  - ¿En qué actividades está permitido el uso de herramientas de IA generativa?
  - ¿En qué actividades está permitido el uso parcial de herramientas de IA generativa?
  - ¿En qué actividades está prohibido utilizar herramientas de IA generativa?

## Instruya sobre el proceso de referenciación y citación del contenido creado apoyado por ChatGPT en estilo APA 7:

### ↳ Estructura de referencia:

Open AI. (Año). Catgut (versión Mes Día) [Modelo de idioma grande].  
<https://chat.openai.com>

### ↳ Ejemplo de referencia:

OpenAI. (2023). ChatGPT (versión marzo 14) [Modelo de idioma grande].  
<https://chat.openai.com/chat>

### ↳ Ejemplo de cita:

Cuando se le preguntó "¿Cuál es una representación más precisa?", el texto generado por ChatGPT indicó que "diferentes regiones del cerebro trabajan juntas para apoyar varios procesos cognitivos" y "la especialización funcional de diferentes regiones puede cambiar en respuesta a la experiencia y a factores ambientales" (OpenAI, 2023).

Podría solicitar evidencia de prompt y capturas de pantalla de la información generada por la herramienta así como la adaptación o información que el estudiante utilizó para la asignación.

## Utilice herramientas de detección de texto generado por herramientas de IA:

Verifique que las actividades hayan sido realizadas por los estudiantes o en qué grado entregaron la tarea utilizando herramientas de IA generativa de texto.

Algunas de las herramientas detectoras de texto generado por IA son:



## Utilice herramientas para evitar y detectar plagio

↳ **Supervisión online proctoring (lockdown):** Es una herramienta disponible en Cuestionarios de GES que permite bloquear algunas opciones o acciones del navegador cuando el estudiante responde un examen en línea.

Algunas de sus características son:

- No permite copiar, pegar o imprimir información del cuestionario.
- Impide la conexión de 2 monitores.
- Bloquea las descargas.
- Impide que el estudiante salga del cuestionario.
- Limita abrir pestañas del navegador web adicionales a las del cuestionario.

↳ **Análisis de coincidencias en la web:** Herramienta disponible en Asignaciones de GES que selecciona extractos de las tareas subidas al GES por los alumnos en formato .doc o .pdf. La herramienta compara con documentos en la Web mostrando como resultado el número de coincidencias encontradas y la dirección del sitio o sitios donde se detectó la coincidencia.



Para conocer más acerca de estas herramientas que tiene **Universidad Galileo** para promover la integridad académica, ingresar al siguiente [enlace](#).

Para más información sobre Plagio le invitamos a ingresar al siguiente [enlace](#).



# Privacidad y manejo de la información

La privacidad es un tema crucial y de suma importancia por una variedad de razones, esto con relación a que protege a las personas en cuanto a daños tales como robo de identidad, fraude, suplantación, etc. Asimismo, ayuda a mantener control de la información personal, protegiendo las acciones de los usuarios.

Al hacer uso de ChatGPT es importante resaltar que por la funcionalidad, uso e interacción se deben tomar medidas de seguridad para evitar poner en riesgo la privacidad y seguridad de los usuarios, por lo cual se sugiere:

- ✓ Evitar compartir información sensible y personal.
- ✓ Minimizar y puntualizar los datos proporcionados a la herramienta solo a lo estrictamente necesario.
- ✓ Conectarse a través de una conexión segura.
- ✓ Revisar y validar la información proporcionada por la herramienta.
- ✓ Utilizar herramientas de protección y resguardo de su equipo en contra de ataques maliciosos por ciberdelincuentes.
- ✓ Revisar a detalle la **Política de privacidad y usabilidad de ChatGPT**





# Estrategias y ejemplos para utilizar ChatGPT en el proceso de aprendizaje

Como docentes, tenemos la valiosa oportunidad de orientar a nuestros alumnos hacia la integración efectiva de ChatGPT en sus actividades de apoyo y refuerzo dentro de su proceso de aprendizaje. A continuación se comparten algunas estrategias y ejemplos concretos para maximizar el potencial de esta herramienta en la formación de nuestros estudiantes.

## Búsqueda de posibilidades

ChatGPT puede generar nuevas formas de expresar una idea.

Cuando ChatGPT genera una respuesta, aparece la opción “Regenerar”, los estudiantes pueden escribir sus consultas y de esta manera examinar las constantes y posibles respuestas que puede regenerar ChatGPT. De manera que construyan una idea mejorada y concreta sobre algún tema.

## Preparación de debates

ChatGPT puede aportar ideas o argumentos para ser utilizados como oponente en un debate.

- ↳ Los profesores pueden pedir a sus estudiantes hacer uso de ChatGPT para la creación de un discurso y estrategia para un debate.
- ↳ Esta actividad permitirá a los estudiantes interactuar con ChatGPT simulando y siguiendo la estructura de una conversación o debate real, tomando como ejemplo y base para la creación de su discurso y debate.





### Proyectos colaborativos

ChatGPT puede ayudar a los estudiantes a investigar y resolver una problemática en grupo.

Trabajando de manera grupal, el uso de ChatGPT permitirá a los estudiantes realizar una búsqueda de información consensuada y así crear una propuesta mejorada sobre la lluvia de ideas con conclusiones objetivas para completar las tareas asignadas.



### Tareas de investigación

ChatGPT puede apoyar a los estudiantes en la propuesta de ideas, contenido e información detallada sobre un tema de investigación.

Los estudiantes podrán realizar la investigación de un tema, a través de una serie de pasos, para luego concretar el informe escrito sobre los hallazgos, fuentes de consulta y la evaluación de la calidad y confiabilidad de la información obtenida.

Es importante mencionar que la evaluación estará basada en los criterios que se delimiten en la rúbrica de evaluación (calidad del informe, relevancia y coherencia, fuentes utilizadas, etc.).

### Actividad de refuerzo de escritura

ChatGPT puede ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de escritura.

Los estudiantes pueden obtener retroalimentación inmediata sobre cada una de las búsquedas realizadas e ir readecuando y estructurando las ideas de manera correcta para obtener información de valor sobre los temas de estudio.

Los criterios de calificación podrían incluir la coherencia y la organización del ensayo, la calidad de las ideas generadas y la relevancia del contenido para el mensaje de escritura.



### Práctica del idioma

ChatGPT puede ayudar a los estudiantes a practicar sus habilidades lingüísticas.

Los estudiantes pueden practicar durante una conversación escrita simulada con ChatGPT en el idioma deseado. Para luego realizar una transcripción de esta, junto con una reflexión sobre su dominio del idioma y las áreas de mejora.

Los criterios de calificación podrían incluir la precisión y la fluidez del uso del idioma estudiado, la complejidad de la conversación y la reflexión sobre sus habilidades lingüísticas.





### Role-playing

ChatGPT puede ayudar a los estudiantes en actividades de simulación de situaciones de la vida real (juego de roles).

Los estudiantes pueden interactuar con ChatGPT sosteniendo una conversación con un rol o profesión específica, simulando contextos reales. Esto permite a los estudiantes analizar las respuestas proporcionadas por la herramienta y contraargumentar o solventar las problemáticas planteadas.

### Diálogos con expertos de un tema

ChatGPT puede actuar como experto de un tema y sostener una conversación sobre una temática en particular.

Los estudiantes pueden interactuar con ChatGPT simulando un diálogo de interacción con un experto sobre algún tema, permitiendo la construcción de conclusiones y comentarios como resumen de la conversación sostenida y los temas abordados.



# Preguntas frecuentes FAQs acerca del uso de ChatGPT



**¿Cómo saber la validez y fiabilidad de la información que generan las herramientas de IA?**



Puede resultar difícil distinguir entre los textos generados por la IA y los originales (Else, 2023).

Aunque ChatGPT es capaz de producir ensayos científicos creíbles, los datos que genera son una combinación de información verdadera e inventada (Alkaissi y McFarlane, 2023; J, 2022).

A veces, las afirmaciones generadas no son necesariamente ciertas, y si la misma pregunta es ingresada varias veces, se generan respuestas de salida diferentes (StokelWalker, 2022).



**¿A quién pertenece la información que genera la herramienta?**

La información que genera ChatGPT la obtiene de cientos de bases de datos y de diferentes fuentes. Se le puede pedir a la herramienta que indique citas y referencias de la información pero en ocasiones pueden ser datos falsos, por lo que siempre se debe corroborar la información con otros sitios de Internet.







## ¿El uso de los resultados generados por ChatGPT puede infringir automáticamente los derechos de propiedad intelectual de terceros?

En las condiciones de uso de OpenAI se afirma que, debido a la naturaleza del aprendizaje automático, muchos usuarios pueden recibir resultados idénticos o similares de ChatGPT.

Las condiciones de uso de OpenAI hacen al usuario "responsable" del resultado. Un usuario de ChatGPT está obligado a indemnizar a OpenAI por cualquier posible demanda presentada contra OpenAI.

En lo que respecta a los derechos de autor, está por determinarse quién es el infractor. Es posible que el usuario sea responsable solidario por infringir el derecho de reproducción o el derecho a crear obras derivadas de otros. Ya que solicitó a ChatGPT generar una respuesta a un prompt.



## ¿Qué ocurre con los datos que son introducidos en la herramienta en línea? ¿Son guardados o utilizados posteriormente por otros?

Cualquier información confidencial facilitada a ChatGPT podría ser utilizada y difundida libremente por OpenAI, con sujeción a la legislación aplicable.

OpenAI: "Como parte de nuestro compromiso con una IA segura y responsable, revisamos las conversaciones para mejorar nuestros sistemas y asegurarnos de que el contenido cumple con nuestras políticas y requisitos de seguridad." "Tus conversaciones pueden ser revisadas por nuestros formadores de IA para mejorar nuestros sistemas." "No podemos borrar peticiones específicas de tu historial. Por favor, no compartas información sensible en tus conversaciones"



# Conclusión

---

En conclusión, la incorporación de las herramientas de IA generativa en las actividades académicas puede proporcionar una forma eficaz para llevar a cabo diversas tareas. Desde la planificación de lecciones y la creación de asignaciones hasta la generación de ideas e inspiración.

ChatGPT tiene el potencial de beneficiar tanto a profesores como a estudiantes, mejorando así las experiencias de enseñanza y aprendizaje. Además, este sistema puede ser aprovechado para potenciar la investigación académica, generando datos en distintos tipos de investigación, así como asistir en el análisis y redacción de informes de investigación (Damian, 2023).

La implementación y el uso de herramientas de IA generativa en la educación deben guiarse por los principios básicos acompañados de una estructura clara, planificada y de correcta ejecución durante el proceso de enseñanza aprendizaje. El objetivo es la optimización y obtención de resultados tanto como el cumplimiento de metas y objetivos académicos establecidos por los profesionales docentes.

También hay que recordar que, aunque la tecnología ofrece ventajas, el papel del docente sigue siendo esencial y significativo para guiar y evaluar el proceso de formación educativa. La combinación de experiencia docente con las capacidades de ChatGPT, puede crear un entorno de aprendizaje dinámico y enriquecedor que fomente la creatividad, colaboración y el crecimiento de los estudiantes.

Sin más podemos concluir que es importante analizar cómo estamos enseñando y cómo están aprendiendo nuestros estudiantes y considerar las nuevas opciones al alcance para el desarrollo de competencias y habilidades que permitan a los profesionales desempeñarse de manera óptima a lo largo de su vida.

# Referencias

- Ayubi, E. (August 22, 2023). How to cite ChatGPT. <https://apastyle.apa.org/blog/how-to-cite-chatgpt>
- Boston University© (August 22, 2023). Using Generative AI in Coursework | Faculty of Computing & Data Sciences. <https://www.bu.edu/cds-faculty/culture-community/conduct/gaia-policy/>
- Delipetrev, B., Tsinaraki, C. and Kostic, U., (2020). Historical Evolution of Artificial Intelligence, doi:10.2760 /801580, JRC120469.
- Gimpel, H., Hall, K., Decker, S., & Vandirk, S. (August 10, 2023). Unlocking the Power of Generative AI Models and Systems such as GPT-4 and ChatGPT for Higher Education A. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.20710.09287/2>
- Hetler, A. (2023). What is generative AI? Everything you need to know. <https://www.techtargget.com/whatis/definition/ChatGPT>
- Latin American International Consortium. (August 22, 2023). <https://academicintegrity.org/networking-consortia/latin-american-international-consortium>
- Lo, C. K. (July 10, 2023). What Is the Impact of ChatGPT on Education? A Rapid Review of the Literature. Education Sciences, 13(4), 410. <https://doi.org/10.3390/educsci13040410>
- Lynch, M. (September 9, 2022). 26 Ways That Artificial Intelligence (AI) is Transforming Education for the Better - The Edvocate. <https://www.theedadvocate.org/26-ways-that-artificial-intelligence-ai-is-transforming-education-for-the-better/>
- Marr, B. (May 25, 2023). A Short History Of ChatGPT: How We Got To Where We Are Today. Forbes. <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2023/05/19/a-short-history-of-chatgpt-how-we-got-to-where-we-are-today/?sh=66e07bec674f>
- Monash University (June 10, 2023). Generative AI and assessment. Learning and teaching: Teach HQ. [https://www.monash.edu/learning-teaching/teachhq/Teaching-practices/artificial-intelligence/generative-ai-and-assessment#tabs\\_3173682-01](https://www.monash.edu/learning-teaching/teachhq/Teaching-practices/artificial-intelligence/generative-ai-and-assessment#tabs_3173682-01)

# Referencias

- Morris, J., & Morris, J. (January 21, 2023). ChatGPT and Its Implications for Your Teaching. Center for Teaching and Learning - University of Pennsylvania. <https://ctl.upenn.edu/resources/tech/chatgpt/>
- Nerantzi, C. (March 23, 2023). Creating a collection of creative ideas to use AI in education. #creativeHE. Retrieved August 22, 2023 from <https://creativehecommunity.wordpress.com/2023/02/02/creating-a-collection-of-creative-ideas-to-use-ai-in-education/>
- Newton, C. (April 25, 2016). Can AI fix education? We asked Bill Gates. The Verge. Retrieved August 20, 2023 from <https://www.theverge.com/2016/4/25/11492102/bill-gates-interview-education-software-artificial-intelligence>
- OpenIA. (June 23, 2023). Privacy policy. <https://openai.com/policies/privacy-policy>
- Poorvu Center for Teaching and Learning. (August 11, 2023). AI Guidance. <https://poorvucenter.yale.edu/AIguidance>
- Sánchez, O. V. G. (2023). Uso y Percepción de ChatGPT en la Educación Superior. Revista De Investigación En Tecnologías De La Información, 11(23), 98–107. <https://doi.org/10.36825/riti.11.23.009>
- Sandoval, L. (2018). Algoritmos de aprendizaje automático para análisis y predicción de datos. [https://static0planetadelibroscdn.com/libros\\_contenido\\_extra/40/39308\\_Inteligencia\\_artificial.pdf](https://static0planetadelibroscdn.com/libros_contenido_extra/40/39308_Inteligencia_artificial.pdf)
- Shaikh, E. (2023). ChatGPT vs Google Bard vs Bing AI — (Chatbots Compared). Demandshage. <https://www.demandshage.com/chatgpt-vs-google-bard-vs-bing-ai/>
- The Ark HQ. (August 22, 2023). Privacy Concerns in the Age of AI-Driven Education: A guide for school leaders. <https://thearkhq.com/ai-privacy-concerns-in-schools/>
- Thompson, A. (2023). ChatGPT Statistics & User Numbers in Aug 2023 (New Data). <https://www.bloggersideas.com/chatgpt-statistics/>

# Referencias

- UNESCO. (2023). Chat GPT and Artificial Intelligence in Higher Education. [https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2023/04/ChatGPT-and-Artificial-Intelligence-in-higher-education-Quick-Start-guide\\_EN\\_FINAL.pdf](https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2023/04/ChatGPT-and-Artificial-Intelligence-in-higher-education-Quick-Start-guide_EN_FINAL.pdf)
- Universidad Católica de Temuco (August 19, 2023) Lineamientos para el uso de Inteligencia Artificial y el ChatGPT en la UCT. <https://dte.uct.cl/wp-content/uploads/2023/06/Lineamientos-para-el-uso-de-Inteligencia-Artificial-y-el-ChatGPT-en-la-UCT.pdf>
- University of South Carolina. Center for Teaching Excellence. (May 07, 2023). ChatGPT for Teaching and Learning. [https://sc.edu/about/offices\\_and\\_divisions/cte/teaching\\_resources/chatgpt/index.php](https://sc.edu/about/offices_and_divisions/cte/teaching_resources/chatgpt/index.php)
- Van Rijmenan, M. (February 17, 2023). Privacy in the age of ai: risks, challenges and solutions. <https://www.thedigitalspeaker.com/privacy-age-ai-risks-challenges-solutions/#:~:text=AI%20presents%20a%20challenge%20to,difficult%20for%20humans%20to%20discern>
- Watkins, R. (December 26, 2022). Update Your Course Syllabus for chatGPT - Ryan Watkins - Medium. Medium. [https://medium.com/@rwatkins\\_7167/updating-your-course-syllabus-for-chatgpt-965f4b57b003](https://medium.com/@rwatkins_7167/updating-your-course-syllabus-for-chatgpt-965f4b57b003)
- Wooldridge, A.(22 de agosto de 2023). ¿Pueden Oxford y Cambridge salvar a Harvard del Armagedón educativo de la IA?. <https://mybs.in/2cH5Ro7>