



PROGRAMA TRAINEE

OBJETIVO:

Reconocer el esfuerzo y conocimiento de estudiantes de Telecomunicaciones, los cuales no cuentan con experiencia en campo, pero sí con los deseos de desarrollar sus capacidades analíticas, para que al final de este programa puedan absorber nuevos conocimientos teóricos / prácticos, que nos permitan posicionarlos en el mercado tecnológico.

DURACION:

El programa tiene contemplada una duración de tres meses (3) meses, lapso en donde la persona deberá haber logrado:

- Identificación con la empresa, tanto en la parte técnica como su proyección.
- Calificar el interés que pone a la delegación de misiones y tareas.
- Determinar su capacidad de ejecución y demás fortalezas.
- Ubicar cuales son sus debilidades e inclusive alguna amenaza que pueda en su momento afectar seriamente su relación con la empresa.
- Evaluar la cantidad de certificaciones que pudo haber realizado, nota y el procedimiento que utilizó
 - Las certificaciones se asignarán según área de interés
 - Comercial
 - Pre-Venta
 - Post-Venta
 - Logística (Compras, Bodega, Facturación)
 - Infraestructura
 - Metodología de Servicios Tecnológicos (ITIL, ISO20000)
 - Las certificaciones se asignarán acorde a las capacidades y/o intereses del trainee, las cuales podrán ser basadas principalmente en
 - Cableado Estructurado
 - Cableado Eléctrico
 - Telefonía – Comunicaciones Unificadas – Call Center
 - Seguridad Electrónica
 - Videoconferencia
 - Building Automation
 - Networking
 - Server & Storage
 - Ups
 - Aires Acondicionados de Precisión





COSTO:

ISERTEC, S.A. se hará cargo de los costos asociados al programa, en donde el aspirante no tendrá que incurrir en ningún tipo de inversión monetario, únicamente el tiempo en los horarios establecidos y disposición de aprender.

PROCESO APLICACIÓN:

1. Los interesados en participar del programa deberán ingresar a www.isertec.com y elegir la opción "Empleos" en donde deberá seleccionar el programa de Trainee, allí deberá seleccionar el área de interés en Telecomunicaciones, completar sus datos personales e historial académico. (Sección de empleos a lanzarse en Abril 2012, mientras tanto pueden hacer llegar su información a empleos@isertec.com)
2. Una vez completa la información, se citará al candidato a dos entrevistas (Gerente área y Gerencia General) para conocer acerca de sus habilidades y experiencia. Dichas entrevistas no necesariamente se realizarán en una misma hora y fecha.
3. Se le realizará una evaluación de conocimientos en su área por escrito, en la cual el participante debe obtener una nota mayor a 80 pts.
4. Los participantes que cumplan con los 3 primeros requisitos deberán presentar:
 - a. Carta de solicitud y confirmación de disponibilidad de horario para incorporarse a dicho programa
 - b. Constancia de último grado académico, como mínimo último año de carrera
 - c. Carta de recomendación universidad a la que asiste
 - d. Un promedio de calificaciones arriba de 80pts
5. ISERTEC informará por escrito la aceptación del futuro trainee en un lapso no mayor a 15 días luego de haber completado la solicitud. Posteriormente deberán acordar horario y fecha de inicio de labores.

METODOLOGIA:

Para aprovechar el máximo conocimiento y desarrollar las capacidades analíticas, del trainee, se utilizará la siguiente metodología:

1. Desarrollar el conocimiento a través de las herramientas de E-learning que proveen nuestros fabricantes.
2. Asistencia a cursos presenciales (de acuerdo a disponibilidad).
3. Ejecutar los exámenes que correspondan a certificaciones de los cursos que lleve a cabo (web o presenciales).
4. Realizar los laboratorios de prueba de las herramientas y soluciones que se le deleguen, presentando al final un informe por escrito de los resultados de los mismos.
5. Skill Transfer (de parte de su jefe o demás ingenieros) se le transmitirá una serie de conocimientos tanto durante cursos, labs e instalaciones de campo.





OPCIONES A SEGUIR:

Luego de los tres meses de labores, ISERTEC, S.A., podrá realizar las siguientes acciones:

1. Evaluar la contratación del trainee para un puesto permanente dentro de ISERTEC, S.A.
2. Poder referir al participante a un cliente de renombre en búsqueda de talento.

En cualquiera de las dos opciones a seguir, el participante debe haber demostrado en sus actividades puntualidad, responsabilidad, seriedad, Proactividad y una calificación final en base a KPI's arriba de 80 pts. Si el participante no cumple con alguno de estos aspectos, ISERTEC, S.A. no se hace responsable por la contratación en ninguna de las dos opciones a seguir.

ACEPTACION:

Los participantes a trainee con el simple hecho de haberse inscrito al programa, reconocen y aceptan todas y cada una de las cláusulas descritas y las condiciones establecidas para el programa y toda aclaración y/o modificación que ISERTEC, S.A. pueda realizar en el programa.

RESPONSABILIDAD:

ISERTEC, S.A. no se responsabiliza por ningún daño personal, material o pérdida (directa y/o indirecta) que pudieran sufrir los participantes y/o terceras personas. Los participantes actúan bajo su propia cuenta y eximen expresamente a ISERTEC, S.A. de toda responsabilidad ocasionada por cualquier daño o perjuicio sufrido.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Cualquier conflicto o controversia derivada de la interpretación del programa deberá aclararse directamente con ISERTEC, S.A. y si fuera de algún tipo judicial se regirá por las leyes de la República de Guatemala.

