

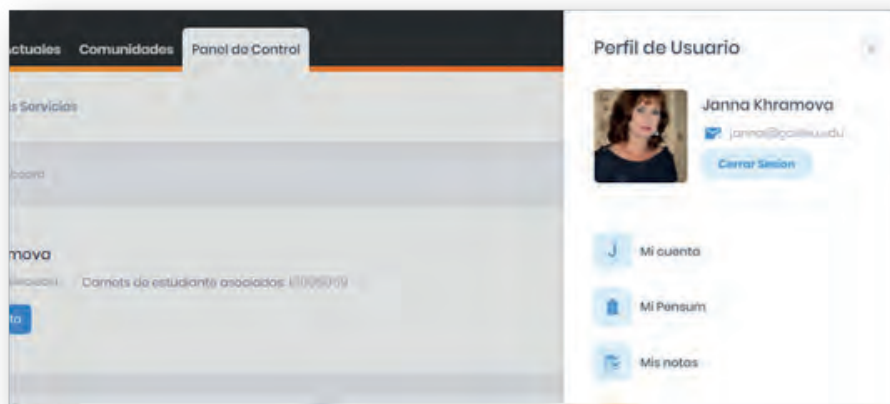
¿CÓMO CAMBIO MI CONTRASEÑA?

GUÍA RÁPIDA

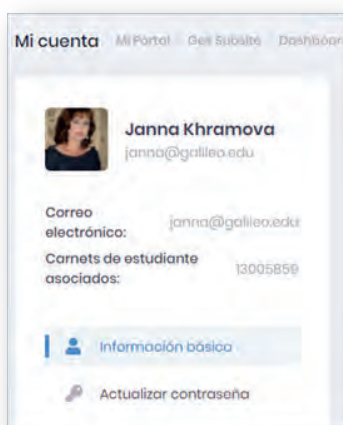


¿CÓMO CAMBIO MI CONTRASEÑA?

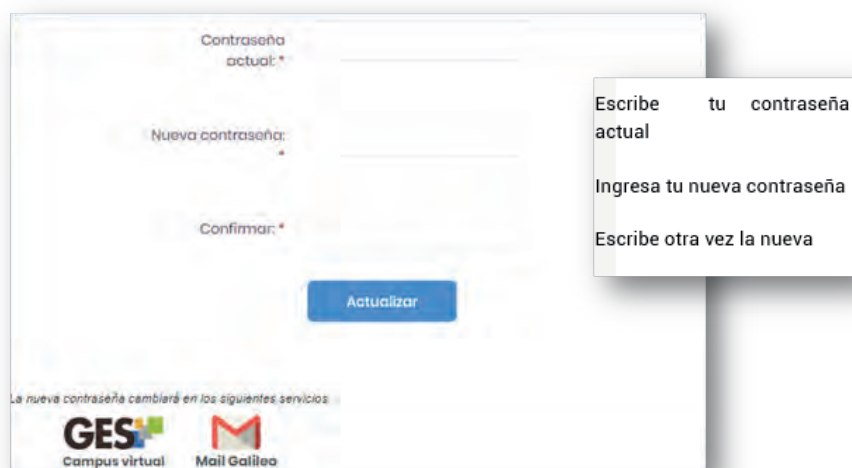
1. Ingresa a GES y active la barra de navegación en la parte lateral derecha de la pantalla.



2. Selecciona el acceso a **Mi Cuenta**



3. Ubica la sección **Actualizar contraseña**, e ingresa los datos que se te piden



4. Da clic en el botón

Actualizar

Recuerda, la próxima vez que ingreses a GES, deberás utilizar la nueva contraseña que configuraste.

MÉTODOS ALTERNOS PARA RECUPERAR MI CONTRASEÑA



Esta opción te permite ingresar un correo alternativo y/o un número de celular, para recuperar tu contraseña de un modo seguro, en caso que ésta se te llegara a olvidar.

1. Activa el botón del **menú desplegable**.
2. Selecciona **Mi Cuenta**.
3. Ubica la sección **Métodos alternos para recuperar mi contraseña**.



5. Ingresas la información que se te solicita

A screenshot of a form titled 'Métodos alternos para recuperar mi contraseña'. The form has three input fields: 'Correo Electrónico' (with a placeholder email), 'Celular' (with a dropdown for company), and 'Compañía de servicio' (with a dropdown). To the right of the 'Celular' field is a blue bracket pointing to it with the text 'Ingresa tu número de celular y selecciona la compañía telefónica a la que pertenece'. To the right of the 'Correo Electrónico' field is a blue bracket pointing to it with the text 'Escribe la dirección de un correo electrónico que uses constantemente y que sea diferente al correo de Galileo'. At the bottom are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

6. Al finalizar da clic en el botón  para grabar los cambios, o en el botón  para dejarlos sin efecto.

Te aconsejamos utilizar esta buena práctica para recuperación de contraseñas