

Escuela Superior de Imagen Pública

Manual de Estilo de Portafolio Académico y Elaboración de Trabajos

1. Introducción

El siguiente Manual de Estilo de Portafolio servirá de base para la elaboración de los trabajos de la Maestría.

2. Tabla de Enlaces

Todo portafolio se desarrollará dentro de los parámetros siguientes:

Proyecto	Enlace de Referencia
Cómo Desarrollar una Monografía	http://bit.ly/1DCmRGJ
Cómo Realizar una Recensión	http://bit.ly/1NA0Xu8
Cómo Escribir un Ensayo	http://bit.ly/1aY01hZ
Cómo Realizar un Artículo Científico	http://bit.ly/1HdDOdq
Cómo realizar un Proyecto	http://bit.ly/1HdDOdq
Cómo Elaborar Objetivos	http://bit.ly/1CCDxK7
Cómo Citar APA 6 Resumen	http://bit.ly/19aWL0u
Versión Completa APA 6.pdf	http://bit.ly/1HdDrzG
Carátula Oficial para Trabajos	http://bit.ly/1HdDOdq
Carátula Portafolio Académico	http://bit.ly/1HdDOdq



3. Información General

Definición

- a. El Portafolio podrá elaborarse de forma individual o grupal (de 2 a 6 estudiantes máximo por grupo).
- b. El Proyecto se desarrollará integrando 2 trabajos académicos de los cursos específicos de la trasversal de la maestría, respetando para ello la modalidad académica solicitada para el trabajo (Recensión, ensayo, monografía o artículo científico). (Ver cuadro a continuación)

Trimestre	Cursos
Primer Trimestre (Proyecto)	1. Análisis de audiencias y manejo de la opinión pública
Segundo Trimestre (Recensión)	Imagen Política (mercadeo político, propaganda y publicidad)
Tercer Trimestre (Monografía)	3.Comunicación y Políticas Públicas
Cuarto Trimestre (Artículo Científico y Ensayo)	Poder mediático y Encuestas de Opinión Semiología de la Imagen y Psicología del Color
Quinto Trimestre (Monografía)	6. Manejo de Audiovisuales y Entrenamiento en Medios
Sexto Trimestre (Proyecto)	7. Imagen Ambiental
Séptimo Trimestre (Ensayo)	8. Géneros Periodísticos y Convocatorias
Octavo Trimestre (Proyecto)	9. Proyectos de Imagen Pública

- c. El proyecto debe presentarse con formalidades del caso, citando para ello las normas APA versión 6 (Ver enlace de referencia).
- d. El estudiante o el grupo deberá presentar su portafolio académico, en la dirección para verificar el cumplimiento de los requerimientos, en la fecha asignada.

Objetivos

Que el estudiante pueda:

- a. Elaborar con fundamentación teórica los temas delimitados integrándolos en el portafolio.
- b. Demostrar las capacidades, habilidades y conocimientos adquiridos durante su formación profesional mediante las modalidades escritas y orales.
- c. Aplicar las competencias adquiridas en los diferentes cursos mediante el manejo de los contenidos a través de las modalidades escritas y orales.



4. Estructuras Generales de Contenido según modalidad de Entrega

Todo trabajo a excepción del proyecto deberá tener una extensión de 5 a 10 páginas (Recensión, monografía, ensayo o artículo científico).

* 4.1 Recensión

- a. Carátula General.
- b. Portada
 - *Ficha bibliográfica del libro en el centro de la hoja.
 - *Parte inferior derecha, datos del autor-correo, referencia hoja de vida (media página).
- c. Argumento central del libro (Planteamiento General).
- d. Comentar o críticar lo leído.
- e. Valoración personal (Resumen final).
- f. Recopilación o frases, pensamientos o pasajes de impacto para usted.

Variable	Criterio	Ponderación
Introducción	Concisa, a cadémica	15%
Cuerpo	Contenido: claridad	20%
	Exposición: coherente, analítica, académica	10%
	Paráfrasis y citas textuales	10%
	Redacción: Comprensible, académica, adecuada, estilo y ortografía	20%
Cierre	Coherencia, sintética	10%
Referencias	Estilo APA	10%
Formato	Tamaño y tipo de letra, interlineado,	5%

4.2 Monografía

- a. Carátula General.
- b. Resumen o Abstract (De 150 a 250 palabras, incluir 5 palabras claves).
- c. Índice.
- d. Introducción.
- e. Contenido o Cuerpo (Conceptos, temas y subtemas).
- f. Conclusiones.
- g. Soluciones y Recomendaciones.
- h. Apéndices (Evidencia del desarrollo de la monografía siguiendo los pasos descritos en la tabla de enlaces y el tipo de monografía utilizada.
- i. Referencias.

Variable	Criterio	Ponderación
Introducción	Concisa, con objetivos, a cadémica	10%
Cuerpo	Contenido: claridad, originalidad, aportes a la disciplina	20%
	Información: confiable, coherente, académica	20%
	Paráfrasis	10%
	Redacción: Comprensible, académica, adecuada, estilo y ortografía	20%
Conclusiones	Coherentes con los objetivos, concretas, académicas	10%
Referencias	Estilo APA	10%
Formato	Tamaño y tipo de letra, interlineado, numeración de páginas, portada y otros	5%

* 4.3 Ensayo

- a. Carátula General.
- b. Índice.
- c. Abstract (De 150 a 250 palabras).
- d. Palabras Claves (5).
- e. Introducción.
- f. Desarrollo (Temas y subtemas, argumentados y justificados).
- g. Conclusión.
- h. Referencias (APA 6).

Variable	Criterio	Ponderación
Introducción	Concisa, con objetivos, a cadémi ca	15%
Desarrollo	Contenido: claridad	20%
	Argumentación: expositiva, coherente, académica	10%
	Paráfrasis	10%
	Redacción: Comprensible, académica, adecuada, estilo y ortografía	20%
Cierre	Coherencia	10%
Referencias	Estilo APA	10%
Formato	Tamaño y tipo de letra, interlineado, numeración de páginas, portada y otros	5%

(Para efectos del formato de la Escuela Superior de Imagen Pública, la extensión del ensayo será de 15 páginas mínimo y 20 máximo)



* 4.4 Artículo Científico

- a. Portada.
- b. Resumen (Abstract).
- c. Palabras Claves (5 u 8).
- d. Estructura del manuscrito.
- e. Tablas y figuras.
- f. Referencias.
- g. Notas al pie de la página.
- h. Apéndice.

Variable	Criterio	Ponderación
Resumen y palabras clave	Concreto, completo, representativo	5%
Introducción	Concisa, con objetivos, justificación, antecedentes, metodología	15%
Metodología	Es académica y coherente	10%
Redacción	Comprensible, académica, adecuada, estilo y ortografía	30%
Citas en el texto	Adecuadas, dan el crédito de las fuentes, mínimo dos por página. Uso de paráfrasis y citas textuales	15%
Conclusiones	Coherentes con los objetivos, concretas, académicas	10%
Referencias	Estilo APA	10%
Formato	Tamaño y tipo de letra, interlineado, numeración de páginas, portada y otros	5%

* 4.5 Estructura del Proyecto

Portada

Carta de autoridades.

Carta de Aprobación del Proyecto.

Agradecimientos y Dedicatorias.

Resumen (Título 1 APA)

Índice General (Título 1 APA)

Índice de cuadros, tablas y figuras.

Lista de abreviaturas y símbolos.

Introducción (Título 1 APA)

Marco Teórico (Título 1 APA)



Selección y delimitación del tema (Título 2 APA)

Delimitación espacial (Título 2 APA)

Delimitación teórica (Título 2 APA)

Delimitación temporal (Título 2 APA)

Justificación (Título 2 APA)

Antecedentes (Título 2 APA)

Teoría (Título 2 APA)

Definición (Título 2 APA)

Conceptos y categorías (Título 2 APA)

Exponentes (Título 2 APA)

Aplicaciones (Título 2 APA)

Aportes (Título 2 APA)

Tema en lo general (Título 2 APA)

Tema en lo especifico 1 (Título 2 APA)

Tema en lo especifico 2 (Título 2 APA)

Tema en lo especifico 3 (Título 2 APA)

Planteamiento del Problema (Título 1 APA)

Pregunta de investigación (Título 2 APA)

Objetivo General (Título 2 APA)

Objetivos Específicos (Título 2 APA)

Hipótesis (Título 2 APA)

Tipo de hipótesis

Definición conceptual de las variables

Definición operacional de las variables

Metodología (Título 1 APA)

Enfoque (Título 2 APA)

Diseño (Título 2 APA)

Fuentes (Título 2 APA)

Población y muestra (Título 2 APA)

Técnica (s) (Título 2 APA)

Análisis y discusión de resultados (Título 1 APA)

Conclusiones (Título 1 APA)

Referencias (Título 1 APA)



Apéndices (Título 1 APA)

Apéndice A. Cuadro No. 1 Matriz de variables (Título 2 APA)

Apéndice B. Cuadro No. 2 Pre-instrumentos (Título 2 APA)

Apéndice C. Cuadro No. 3 Cuestionario para expertos (Título 2 APA)

Apéndice D. Cuadro No. 4 Gráficos de datos (Título 2 APA)

Niveles de Titulación

Los títulos ayudan a los lectores a identificar los puntos clave y la línea argumentativa del texto. La tabla 1 muestra a continuación el formato correspondiente a cada nivel de titulación propuesto. En el tutorial de la APA se recomienda que se utilicen los niveles de titulación consecutivamente; es decir, si el documento tiene tres niveles de titulación entonces debería utilizarse los títulos 1, 2 y 3.

Tabla 1. Formato de los cinco niveles de titulación planteados por el documento de la APA

Nivel	de	Formato
Titulación		
1		Centrado, con Negrilla, Mayúsculas y Minúsculas
2		Justificado a la izquierda, con Negrilla, Mayúsculas y Minúsculas
3		Con sangría, negrilla, en minúscula, terminando en punto aparte.
4		Con sangría, negrilla, itálica, en minúscula, terminando en punto aparte.
5		Con sangria, itálica,

4.6 Estructura de Entrega de Trabajos de Portafolio

Portada Oficial

Carátula Oficial

Carta de Aprobación de Portafolio

Resumen (Título 1 de APA)

Palabras Claves (5)

Indice General (Título 1 de APA)

Introducción (Título 1 de APA)

Justificación (Título 2 de APA)

Tema 1 (Título 1 de APA)

Subtemas (Título 2 de APA)

Tema 2 (Título 1 de APA)

Subtemas (Título 2 de APA)

Conclusiones (Título 1 de APA)

Referencias (Título 1 de APA)



5. Proceso de Elaboración del Proyecto

Selección y delimitación del tema

El tema del proyecto se selecciona con base en los intereses intelectuales y académicos del estudiante. Adicionalmente, se debe procurar que dicho tema se a original y que se refiera a un asunto relevante para el desarrollo de la disciplina.

Una vez seleccionado el tema, este debe ser delimitado en forma histórica y geográfica con el fin de que pueda ser desarrollado apropiadamente. Entre más especifico sea el tema del proyecto mayores son las posibilidades de generar conocimiento innovador.

Antecedentes

Después de haber seleccionado y delimitado el tema, se procede a investigar lo que se ha escrito sobre el mismo. A través de la revisión de la literatura secundaria (libros, artículos, catálogos, tesis), se conocerán los antecedentes. En otras palabras, se identificarán las áreas que han sido estudiadas de manera satisfactoria y aquellas que, en contraste, presentan insuficiencias, contradiciones e inconsistencias. A partir de esta evaluación, se puede tener una idea de las áreas que son susceptibles de mayor investigacion y análisis.

Planteamiento del Problema

Supone dos etapas de trabajo. La primera se refiere a la elaboración de preguntas críticas sobre el tema de la investigación. La segunda consiste en el planteamiento de problemas que requieren ser analizados y, en su caso, resueltos a través de la investigación. El trabajo de problematización es fundamental para la subsecuente enunciacion de hipótesis y la selección del marco teórico.

Justificación

Con base en la delimitación y problematización del tema, se procede a redactar la justificación del proyecto. En esta parte se debe exponer la importancia de los temas que se requieren trabajar, así como su relevancia para la disciplina dentro de la cual se está trabajando. Por esa razón, se debe señalar las aportaciones académicas que traerá consigo el desarollo de la investigación y quiénes son los beneficiados de la investigación.



Contextualización

Consiste en ubicar la investigación en el entorno social, económico, politico y cultural en el que se desenvuelve el objeto de estudio, ya que la realidad es integral y las personas se encuentran inmersas en un mundo específico, que no corresponde a las mismas circunstancias en otra área geográfica o en otro período cronológico. Mediante la contextualización se interpreta plenamente la justificación del trabajo y se comprenden las conclusiones.

Objetivos

Los objetivos son las metas a las que se quiere llegar a través de la investigación. Sirven para indicar los alcances del trabajo, orientar la ruta del proyecto y evaluar los resultados obtenidos. Dadas estas funciones, es importante que los objetivos sean enunciados de manera clara y precisa.

Los objetivos son de dos tipos, uno de carácter general que engloba a la totalidad del proyecto, y otros de carácter específico que se refieren a aspectos parciales.

* Metodología

La metodología se refiere al conjunto de pasos que se deben de llevar a cabo para realizar el proyecto. En un primer momento, se debe hacer un inventario y descripción detallada de las acciones que se requiere ejecutar. A continuación, este listado se cruza con el tiempo y los recursos disponibles. Finalmente, con base en esa información, se formula un cronograma para la realización del proyecto.

Cronograma

El cronograma es el calendario de realización del proyecto. Puesto que la realización del proyecto comprende varios meses de trabajo, se recomienda que el tiempo asignado a las actividades se mida en semanas.

* Marco Teórico

El marco teórico es el modelo conceptual a partir del cual se va abordar el objeto de estudio y se selecciona de acuerdo al tema, así como la filosofía del investigador. En un primer momento, se utiliza para llevar a cabo un análisis más profundo y crítico del objeto de estudio. En general, el marco teórico permite que el proyecto se inscriba dentro de una discusión académica mayor.

Cabe señalar que para hacer un uso efectivo del marco teorico se debe considerar que cualquier teoría es una abstración y una explicación general sobre un problema o una serie de problemas. Por esa razón, el marco teórico no se debe usar de manera literal, sino de manera específica, teniendo en cuenta sus alcances y sus aplicaciones.



Contenido de Investigación

Es el desarrollo propiamente del trabajo. Se divide en capítulos y subcapítulos. En esta parte, se expone todo el material teórico y obtenido mediante el trabajo de campo. El lenguaje debe ser apropiado para un trabajo académico, con el uso de terminos propios de la especialidad de la carrera, para uso de otros investigadores y especialistas. Sin embargo, es aconsejable que pueda ser accesible a un público en general, para que beneficie a la mayor cantidad posible de lectores.

Nota: Dependiendo de la naturaleza del proyecto, podrá presentarse una propuesta inicial y propuesta final.

Conclusiones

Es el capítulo final del trabajo. Expone el resultado de la investigación y la pertinencia de la misma. Se plasman allí, de forma resumida, las ideas finales y se confirma la justificación, pues el trabajo ha sido de utilidad para alguien que se ha beneficiado (una comunidad, una institución, una organización u otra). Las conclusiones están directamente relacionadas con los objetivos. De manera que debe expresarse una conclusión por cada objetivo específico y otra por el objetivo general. Al final, se redacta un párrafo de cierre. Puede añadirse otro capítulo de recomendaciones, como sugerencias para otros investigadores o para los beneficiarios del trabajo, pero no es un requisito.

* Recomendaciones

Puede añadirse este apartado, que no es obligatorio. Consiste en un listado de propuestas que pueden ayudar a mejorar las condiciones del fenómeno estudiado, indicando posibles responsables de la ejecución de la mejora, relacionándolo con las conclusiones.

Fuentes Consultadas

Las fuentes consultadas deben ser subdivididas en los siguientes apartados:

- a. Fuentes primarias: Archivos, diarios, autobiografías, entrevistas y, en ocasiones, dependiendo del proyecto, catálogos y hemerografía.
- b. Fuentes secundarias: Libros y artículos académicos.
- c. Fuentes no publicadas: Tesis, borradores de artículos, conferencias, ponencias.
- d. Hemerografía: Se enlistan los nombres de los periódicos y revistas consultados. Cabe señalar, que la referencia completa, únicamente se incluye dentro de las notas al pie de página.
- e. Fuentes electrónicas: Se enlistan los nombres de las páginas consultadas y la dirección exacta.



- El proyecto debe ser entregado engargolado, en letra tipo Times, 12 puntos, a espacio y medio. El documento debe contar con carátula donde se indique:
 - a. Título del proyecto
 - b. Nombre completo del estudiante
 - c. Programa dentro del cual está inscrito
 - d. Nombre y firma aprobatoria del Docente del curso y Director de la Escuela

4. Lineamientos Generales del Formato de Presentación

Su proyecto deberá ser entregado según las siguientes especificaciones:

Hoja tamaño carta con 25-27 renglones.

El margen superior y el margen izquierdo deberán ser de 3 cm.

El margen inferior y el margen derecho deberán ser de 2 cm.

El texto principal es a espacio y medio, en letra Times Roman, 12 puntos.

Las notas al pie de página son en espacio simple, en letra Times Roman, 10 puntos.

Las ilustraciones deben aparecer como anexos.

Las páginas anteriores a la Introducción se numeran en la parte inferior al centro con números romanos en minúscula.

Las páginas a partir de la Introducción deben numerarse en el ángulo superior derecho con números arábigos.

Todos los proyectos deben incluir un resumen (abstract). La extensión no debe exceder 250 palabras.

La entrega del documento se debe hacer en formato impreso y en archivo PDF en un disco compacto.

A la entrega del portafolio académico las correcciones se entregarán en el plazo de un mes.



Lista de Cotejo de Estructura de Tesis o Proyecto

Portada	Planteamiento del Problema	
Carta de Autorización	Pregunta de Investigación	
Carta de Aprobación	Objetivo General	
Agradecimientos y Dedicatoria	Específicos	
Resumen	Hipótesis	
Índice	Tipo de Hipótesis	\Box
Introducción	Definición Conceptual de las Variables	
Marco Teórico	Definición Operacional de las Variables	
Selección y Delimitación del tema	Metodología	
Delimitación Espacial	Enfoque	
Delimitación Teórica	Diseño	
Delimitación Temporal	Fuentes	
Justificación	Población y Muestra	
Antecedentes		
Teoría	Apéndices	
Definición	No. 1 - Matriz de Variables	
Conceptos y Categorías	No. 2 - Pre-instrumentos	
Aplicaciones	No. 3 - Cuestionario para Expertos	
Aportes	No. 4 - Gráficos de Datos	
Tema General		
Tema en lo específico 1	Análisis y Discusión de Resultados	
Tema en lo específico 2	Conclusiones	
Tema en lo específico 3	Referencias	



Lista de Cotejo para Evaluar Trabajo de Investigación

No	Afirmación	Sí	No	Observaciones
1	El título 1 del trabajo está escrito en 14 puntos, negrita y en Times New Roman o Arial, Mayúsculas y minúsculas, centrado.			
2	El nombre del autor (a) va en mayúsculas 12 puntos y negrita, centrado.	\Box		
3	En la parte inferior de la carátula se incluye la indicación de lugar, mes y año.			
4	El Resumen está estructurado en 120 palabras o en 200 palabras si es tesis.	\vdash		
5	El Resumen va paginado en 2 en el margen superior derecho.	T		17
6	Las palabras claves del contenido se han ubicado al final del Resumen separadas por comas y de manera horizontal.			
7	El documento contiene Índice en el que se han incluido todos los Apéndices .			
8	Están los títulos 1 ordenados de acuerdo a APA sexta versión (Véase numeral 1)			
9	Las gráficas, cuadros, tablas, fotografias, imágenes y demás ilustraciones poseen título y fuente.			
10	Las Referencias están organizadas con sangría francesa			0
11	Las Referencias están ordenadas de la manera siguiente: a) Publicaciones periódicas; b) Libros; c) Tesis y d) Recursos electrónicos por apellidos de autores y en orden alfabético.			
12	La redacción es correcta. Párrafos entre 12 y 14 líneas, concordancia, ortografía. Uso de mayúsculas y minúsculas.			
13	La concordancia entre singular/singular y plural/plural es correcta.			
14	La hipótesis se comprueba.			0
15	La Introducción está organizada de acuerdo al modelo de cinco párrafos: 1) título y objetivos; 2) pregunta de investigación; 3) enfoque, diseño, fuentes, población y muestra, e instrumento; 4) conclusiones y 5) importancia social.			
16	El trabajo contiene cuadro de matriz de variables donde se identifican las variables, los indicadores (lo medible y cuantificable de las variables)y la relación con el instrumento (preguntas o afirmaciones del cuestionario, encuesta u otro)			
17	El trabajo contiene cuadro de pre-instrumentos (objetivos y relación con las preguntas o afirmaciones del instrumento)			
18	El instrumento o los instrumentos están colocados en Apéndices			
19	Las citas bibliográficas están de acuerdo con las normativas de APA.			
20	Los énfasis de las citas de autor, fecha, y texto están claras y de acuerdo con las normas de APA			
21	El documento está organizado de acuerdo a los títulos 1, 2, 3, 4 y 5 de APA (Véase títulos de APA)			
22	La relación del texto con los apéndices está escrita en cursiva y negrita, indicando el apéndice correspondiente.			



Carátula Oficial para Trabajos



Ver plantilla:



Carátula de Portafolio Académico



Ver plantilla:



Carátula Interna del Portafolio Académico

Rector

Dr. José Eduardo Suger Cofiño

Autoridades de la Escuela Superior de Imagen Pública

Licda. Karen Patricia Mansilla Guzmán Directora

Dr. Aníbal Dionisio Chajón Flores Coordinador Académico

Lic. Rony José Soto Guamuche Coordinador Estudiantil



Solicitud de Aprobación del Portafolio Académico

Nombre completo del estudiante:		
Celular:	Correo Electrónico:	
Fecha de Entrega:		
Área de Portafolio y de Desarrollo:	Personal Corporative	a O Institucional O Política
Nombre de los integrantes del grupo:		
No. Nombre	Completo	Número de Carné
1		
2		
3		
4		
5		
6		
El portafolio podrá elaborarse de form Los integrantes del grupo deben comp		
Trabajos a desarrollar:		
No. Nor	nbre	
1		
2	,	
3 200		
V. D.	· ·	
Vo.Bo. Licda. Karen Mansilla	Vo.Bo.	I Chajón
Directora		inador Académico





Escuela Superior de Imagen Pública

Manual de Estilo de Proyecto de Imagen Pública

Estructura de la tesis de grado y Proyectos

Portada

Carta de autoridades Carta de aprobación de la tesis Agradecimientos y dedicatorias

Resumen

2

Comprende el tema, los objetivos y las conclusiones en un solo párrafo de máximo 200 palabras. Va paginado con número 2 en el margen superior derecho, conforme normas del manual de estilo APA sexta versión.

Palabras claves: (máximo 5, separadas por coma y en línea horizontal

Índice general Índice de cuadros, tablas y figuras Lista de abreviaturas y símbolos

Introducción

Marco teórico

Selección y delimitación del tema Delimitación espacial Delimitación teórica Delimitación temporal Justificación Antecedentes Teoría



Definición
Conceptos y categorías
Exponentes
Aplicaciones
Aportes
Tema en lo general
Tema en lo específico 1
Tema en lo específico 2
Tema en lo específico 3

Planteamiento del problema

Pregunta de investigación
Objetivos General
Específicos
Hipótesis
Tipo de hipótesis
Definición conceptual de las variables
Definición operacional de las variables
Metodología

Enfoque Diseño Fuentes Población y muestra Técnica (s)

Análisis y discusión de resultados

Conclusiones

Referencias



Apéndices

Apéndice A. Cuadro No.1. Matriz de variables Apéndice B. Cuadro No.2. Pre-instrumentos Apéndice C. Cuestionario para expertos

Apéndice D. Gráficos de datos



* Estructura del Proyecto

Portada

Carta de autoridades.

Carta de Aprobación del Proyecto.

Agradecimientos y Dedicatorias.

Resumen (Título 1 APA)

Índice General (Título 1 APA)

Índice de cuadros, tablas y figuras.

Lista de abreviaturas y símbolos.

Introducción (Título 1 APA)

Marco Teórico (Título 1 APA)

Selección y delimitación del tema (Título 2 APA)

Delimitación espacial (Título 2 APA)

Delimitación teórica (Título 2 APA)

Delimitación temporal (Título 2 APA)

Justificación (Título 2 APA)

Antecedentes (Título 2 APA)

Teoría (Título 2 APA)

Definición (Título 2 APA)

Conceptos y categorías (Título 2 APA)

Exponentes (Título 2 APA)

Aplicaciones (Título 2 APA)

Aportes (Título 2 APA)

Tema en lo general (Título 2 APA)

Tema en lo especifico 1 (Título 2 APA)

Tema en lo especifico 2 (Título 2 APA)

Tema en lo especifico 3 (Título 2 APA)

Planteamiento del Problema (Título 1 APA)

Pregunta de investigación (Título 2 APA)

Objetivo General (Título 2 APA)

Objetivos Específicos (Título 2 APA)

Hipótesis (Título 2 APA)



Metodología (Título 1 APA)

Enfoque (Título 2 APA)

Diseño (Título 2 APA)

Fuentes (Título 2 APA)

Población y muestra (Título 2 APA)

Técnica (s) (Título 2 APA)

Análisis y discusión de resultados (Título 1 APA)

Conclusiones (Título 1 APA)

Referencias (Título 1 APA)

Apéndices (Título 1 APA)

Apéndice A. Cuadro No. 1 Matriz de variables (Título 2 APA)

Apéndice B. Cuadro No. 2 Pre-instrumentos (Título 2 APA)

Apéndice C. Cuadro No. 3 Cuestionario para expertos (Título 2 APA)

Apéndice D. Cuadro No. 4 Gráficos de datos (Título 2 APA)

Niveles de Titulación

Los títulos ayudan a los lectores a identificar los puntos clave y la línea argumentativa del texto. La tabla 1 muestra a continuación el formato correspondiente a cada nivel de titulación propuesto. En el tutorial de la APA se recomienda que se utilicen los níveles de titulación consecutivamente; es decir, si el documento tiene tres níveles de titulación entonces debería utilizarse los títulos 1, 2 y 3.

Tabla 1. Formato de los cinco niveles de titulación planteados por el documento de la APA

Nivel Titulación	de	Formato
1		Centrado, con Negrilla, Mayúsculas y Minúsculas
2		Justificado a la izquierda, con Negrilla, Mayúsculas y Minúsculas
3		Con sangría, negrilla, en minúscula, terminando en punto aparte.
4	-	Con sangría, negrilla, itálica, en minúscula, terminando en punto aparte.
5		Con sangria, itálica,





Escuela Superior de Imagen Pública Maestria en Asesoria de Imagen Pública Y Planificación Estratégica en Medios de Comunicación

Portafolio Académico

CLAUDIA SUCELY DÁVILA VILLEGAS
Carné 14004746

DAVID ANTONIO CASTILLO COBOS
Carné 20023476

GUSTAVO ADOLFO DE LEÓN MUÑOZ
Carné 14006473

HADIT XILONEN MIRANDA PÉREZ
Carné 14004032

TOMAS JAVIER PÉREZ TOBAL
Carné 12003404

Nueva Guatemala de la Asunción, diciembre de 2015



Rector

Dr. José Eduardo Suger Cofiño

Autoridades de la Escuela Superior de Imagen Pública

Licda. Karen Patricia Mansilla Guzmán Directora

Dr. Aníbal Dionisio Chajón Flores Coordinador Académico

Lic. Rony José Soto Guamuche Coordinador Estudiantil

Dra. Lilly Soto Vásquez

Catedrática a cargo del Proyecto



Los alumnos de la IV promoción de la Maestría en Consultoría de Imagen Pública y Planificación Estratégica de Medios de Comunicación de la Universidad de Galileo, son:

KARLA MICHELLE ABRIL VALENCIA

FRANCISCO JAVIER ANTONIO ARDÓN QUEZADA

JULIO ROBERTO CÁCERES MONTERROSO

JENNIFFER PAHOLA CÁCERES SIGUÁN

DAVID ANTONIO CASTILLO COBOS

ALBA TERESA CHÁVEZ LIMA

CLAUDIA SUCELY DÁVILA VILLEGAS

GUSTAVO ADOLFO DE LEÓN MUÑOZ

DIANA ELIZABETH DIÉGUEZ HERRERA

ANA LORENA DONIS BOLAÑOS

JOSUÉ DANIEL GUERRA LUNA

EUGENIA GARCÍA HERNÁNDEZ

JUAN ANTONIO JIMĖNEZ HERNÁNDEZ

OSCAR RODRIGO LECHUGA GÁMEZ

ÁNGEL RICARDO MARROQUÍN HOFFENS

HADIT XILONEN MIRANDA PÉREZ

PAMELA MARÍA MOTTA BONILLA



GRISLENNY MICHELLE PALMA MONTENEGRO

TOMAS JAVIER PÉREZ TABAL

CARLOS GUILLERMO RODRÍGUEZ PÉREZ

SUSANA MARGARITA SEGURA AFRE

WENDY ROSSANA SERRANO COBAR DE QUINTANA

LILIAN JEANNETTE SIGUÁN VÁSQUEZ DE CÁCERES



2

Resumen

Este portafolio académico reúne tres trabajos que tienen como finalidad mostrar las capacidades adquiridas por los estudiantes de la Maestría en Consultoría de Imagen Pública y Manejo Estratégico de Medios de Comunicación. El primer trabajo se titula *Proyecto de Imagen Ambiental del Campus Central de la Universidad Galileo y propuesta de campaña para promover la conciencia ecológica, en 2015*, tiene como objetivo conocer y evaluar las prácticas ambientales en el campus central de la Universidad Galileo para evaluar el desarrollo de una campaña de comunicación para fortalecer la conciencia ambiental. El segundo trabajo se titula *Nueva Imagen Social de Guatemala*, cuyo objetivo consistió en determinar los aspectos positivos y negativos de la imagen que se tiene de Guatemala y encontrar la ruta adecuada para el desarrollo de una conceptualización positiva del país que contribuya a la creación de una imagen, una identidad y una identificación propositiva. El tercer y último trabajo se titula *Creación de una Oficina de Prensa para la Organización Guatemala Próspera*, en el que se determinó la importancia de tener un departamento de comunicación en la Organización Guatemala Próspera para aumentar la participación de personas o empresas que ejecuten las mesas redondas.

Palabras claves: ESIP, Oficina de Prensa, Imagen Social de Guatemala, Imagen Ambiental, Plan de Comunicación, Plan de Marketing, Estrategias de Comunicación, Universidad Galileo, Escuela Superior de Imagen Pública.



3

Lista de Abreviaturas

3R Reciclar, Reducir, Reutilizar

AGEXPORT Asociación Guatemalteca de Exportadores

ASIES La Asociación de Investigación y Estudios Sociales.

ATL Above The Line

BANTRAB Banco de los Trabajadores

BTL Below The Line

CACIF Comité Coordinador de Asociaciones Agricolas, Industriales y Financieras

CATIE Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza

CEA Colegio Educativo Americano

CIEN Centro de Investigaciones Económicas Nacionales

CONAP Consejo Nacional de Áreas Protegidas

EEUU Estados Unidos de América

ESADE Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas.

ESIP Escuela Superior de Imagen Pública

FODA Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas.

FUNDESA Fundación para el Desarrollo de Guatemala

GES Galileo Educational System

IGA Instituto Guatemalteco Americano
INAB Instituto Nacional de Bosques

INACIF Instituto Nacional de Ciencias Forenses.

INGUAT Instituto Guatemalteco de Turismo.

IPNUSAC Instituto de Problemas Nacionales de la Universidad San Carlos.



4

LGBTTTI Lesbianas, gays, bisexuales, travestis, transexuales, transgénero e intersexuales.

MARN Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales

ONG Organización no Gubernamental.

ONU Organización de Naciones Unidas

PDD Programa de Desarrollo Directivo.

PIB Producto Interior Bruto.

PNUD Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

RAU Responsabilidad Ambiental Universitaria

RRPP Relaciones Publicas

RSE Responsabilidad Social Empresarial.

SAT Superintendencia de Administración Tributaria.

SEM Search Engine Marketing
SEO Search Engine Optimization

SIECA Secretaria de Integración Económica Centroamericana.

TI Transparencia Internacional.

TV Televisión

UA Universidad de las Américas

UNESCO Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura

URL Universidad Rafael Landivar

USAC Universidad de San Carlos de Guatemala

VHS Video Home System



5

Índice

Resumen	
Lista de Abreviaturas	3
Indice	
Índice de Tablas	22
Proyecto de Imagen Ambiental	22
Nueva Imagen Social de Guatemala	22
Creación de una Oficina de Prensa	23
Índice de Cuadros	23
Proyecto de Imagen Ambiental	23
Nueva Imagen Social de Guatemala	23
Creación de una Oficina de Prensa	24
Índice de Gráficas	24
Proyecto de Imagen Ambiental	24
Creación de una Oficina de Prensa	24
Índice de Fotografías	25
Proyecto de Imagen Ambiental	
Índice de Figuras	26
Proyecto de Imagen Ambiental	26
Nueva Imagen Social de Guatemala	26



 Presentación
 27

 Proyecto de Imagen Ambiental del Campus Central de la Universidad Galileo y propuesta de campaña para promover la conciencia ecológica, en 2015
 31

 Resumen
 32

 Introducción
 33

 Selección y delimitación del tema
 34

 Delimitación espacial
 35

 Delimitación Teórica
 35

 Delimitación temporal
 35

 Justificación
 36

 Marco Teórico
 37

 Antecedentes
 37

 Teoria
 41

 Definición
 41

 Origenes
 42

 Conceptos y categorías
 43

 Principales exponentes
 43

 Principales aplicaciones
 45

 Aportes
 46

 Planteamiento del problema
 48

 Pregunta de investigación
 54

 Objetivos
 55



	7
General	55
Especificos	55
Hipótesis	55
Tipo de hipótesis	55
Definición conceptual de las variables	56
Prácticas ambientales	56
Conciencia ambiental	56
Ecología	58
Recursos naturales	59
Universidad Galileo	61
Campaña de comunicación	61
Definición operacional de las variables	63
Metodologia	64
Enfoque	64
Diseño	64
Fuentes	64
Población y Muestra	64
Técnicas	65
Análisis y discusión de resultados	66
El agua	66
La electricidad	67



	8
La basura.	68
Los bosques	69
Estudio de viabilidad del proyecto	71
Viabilidad Técnica	71
Viabilidad Ambiental	72
Viabilidad Juridica o Legal	74
Viabilidad Social	76
Viabilidad Financiera	79
Presupuesto	80
Retorno de inversión.	80
Flujo de efectivo	80
Conclusiones	81
Recomendaciones	82
Alianzas con otras Universidades	82
Capacitación	82
Talleres de Manejo de plagas	83
Utilización de abonos orgánicos	83
Manejo de sistema de riego	84
Alianzas con entidades gubernamentales	84
Proyecto trabajo por los bosques	84
Propuesta de Campaña de concientización	86



	9
ambiental para la Universidad Galileo	86
Estrategia Creativa.	86
Mensaje	87
Estrategia de Medios	87
El grupo objetivo primario y secundario	88
Acción Principal	88
Acciones y Medios Mercadológicos Sugeridos	88
Medios Virtuales	88
Material Promocional	89
Nueva Imagen Social de Guatemala	91
Resumen	92
Introducción	93
Selección y delimitación del tema	95
Delimitación espacial	95
Delimitación temporal	95
Delimitación Teórica	95
Justificación	96
Marco Teórico	97
Antecedentes	97
Teoria de la Imagen Social	102
Teoria de la Imagen Social – La idea de Nación	103



	10
Definición	104
Origenes	104
Impulsores de la Teoria de la Identidad e Imagen Social	105
Desarrollo	106
El origen del valor social de la imagen.	107
La influencia de la Sociologia Visual	107
Conceptos claves	108
Imagologia.	108
Branding Corporativo,	109
Principales exponentes	110
Victor Gordoa Gil.	111
Álvaro Gordoa.	113
Principales Experimentos	114
Principales Aplicaciones	116
Aplicación en la publicidad.	117
Aplicación en las Relaciones Públicas	117
Aportes	117
lanteamiento del Problema	120
regunta de investigación	126
Objetivos	126
Objetivo general	126



	11
Objetivos específicos	126
Hipótesis	127
Definición conceptual de las variables	127
Imagen social.	127
Marca Pais	127
Riesgo Pais	128
Definición operacional de las variables	130
Para la Imagen social se presentan las siguientes variables operacionales:	130
FODA	130
Balance de aspectos positivos y negativos del país	130
Mapeo de actores.	131
Para Marca Pais se plantean las siguientes variables operacionales:	131
Modismos	131
Gastronomía	132
Turismo.	132
Para Riesgo Pais se presentan las siguientes variables operacionales:	133
Coeficiente de Gini	133
Violencia como resultado del crimen organizado	133
Impuestos.	134
Comparativo con otros países.	134
Metodologia	135



	12
Enfoque	135
Diseño	136
Fuentes	136
Población y muestra	136
Técnicas	136
Análisis y discusión de resultados	137
Para Imagen Social se presenta el siguiente análisis:	137
Análisis cuadro FODA. (Véase Apéndice N. Tabla No. 1 FODA General)	137
Análisis de Balance de aspectos positivos y negativos del pais.	140
Análisis de Mapeo de Actores.	140
Para Marca País se presentan los siguientes análisis:	141
Modismos	141
Costumbres y tradiciones.	142
Gastronomía	143
Turismo.	144
Para Riesgo Pais, se presentan los siguientes análisis.	145
Violencia como resultado del crimen organizado	145
Análisis Coeficiente de Gini.	147
Impuestos.	151
Comparativo con otros países.	152
Estudio de viabilidad del provecto	157



	13
Viabilidad Técnica	57
Viabilidad Juridica o Legal	59
Estructura Administrativa.	59
Marco Legal.	61
Contratos/Convenios.	63
Viabilidad Social	64
Viabilidad Financiera	67
Presupuesto.	68
Propuesta Imagen Social de Guatemala lo	69
Imagen Global	69
Identidad, identificación e imagen.	69
Propuesta de reestructuración comunicacional	70
Campaña de concientización	73
Estrategia	74
Ejes de la estrategia	74
Misión	75
Valores	75
Funcionamiento de la estrategia	75
Fortalecer los valores	76
La selfie con el poli	76
Alianza con los medios de comunicación	76



	14
Recursos audiovisuales.	177
Video promocional	177
Conclusiones	179
Recomendaciones	180
Minex (Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala):	180
Creación de una Oficina de Prensa para la Organización	181
Guatemala Próspera	181
Agradecimientos	183
Resumen	184
Introducción	
Antecedentes	
Planteamiento del problema	190
Pregunta de Investigación	190
Justificación	190
Objetivos	191
Objetivo General	191
Objetivos Específicos	191
Marco Teórico	192
Teoría de Audiencia Activa	192
Definición.	192
Principales conceptos y categorias	192



1
1
1
1
1
1
1
1
2
2
2
2
2
2
2
2
2
2
2



	16
Funciones del Personal	207
Director de Comunicación (Vocero)	207
Secretaria de Comunicación.	207
Redactor de Contenidos.	208
Producción.	208
Diseño y Arte	208
Community Manager.	209
Plan de Comunicación	210
Objetivo General de Comunicación	210
Objetivos Específicos de Comunicación	210
Público Objetivo	210
Mensajes de Comunicación	210
Estrategia de Comunicación.	211
Tácticas de Comunicación	212
Plan de Medios	213
Análisis de factores externos e internos	214
Objetivos de Medios.	214
Estrategias de Medios.	214
Tácticas de Medios.	214
Presupuesto.	215
Viabilidad de la Propuesta	



	17
Viabilidad Financiera.	216
Viabilidad Comercial.	217
Viabilidad Técnica.	219
Viabilidad Juridica.	220
Viabilidad Social.	221
Evaluación de Propuesta	222
Conclusiones	223
Referencias	224
Tesis	224
Libros	225
Capitulos	226
Artículos	227
Leyes	228
Ponencias y Conferencias	
Recursos electrónicos	
Apéndices	
Apéndice A: Tabla 1. Cuadro Matriz de Variables	235
Apéndice B: Tabla 2. Matriz de verificación del agua	236
Apéndice C: Tabla 3. Matriz de verificación de la energía eléctrica	237
Apéndice D: Tabla 4. Matriz de verificación de la basura	238
Apéndice E: Tabla 5. Cotejo del recurso del agua	239



		18
Apéndice F: Tabla 6. Cotejo del recu	rso energético	241
Apéndice G: Tabla 7. Manejo de la b	asura	242
Apéndice H: Tabla 8. Cotejo de man	ejo de bosques	244
Apéndice I: Cuadro 1. Presupuesto		245
Apéndice J: Cuadro 2. Retorno de inv	ersión	246
Gráfica I. Retorno de inversión		246
Apéndice K: Cuadro 3. Flujo de Efec	tivo	247
Apéndice L: Fotografias de situación	ambiental	248
Fotografia 1. Cisterna permanece ce	rrada	248
Fotografia 2. Sistema ahorrador de a	agua	248
Fotografia 3. Indicación en los baño	s	249
Fotografia 4. Mingitorios		249
Fotografía 5. Sistema ahorrador de a	agua en inodoros	250
Fotografia 6. Clase vacia		250
Fotografía 7. Salón de clase al termi	inar jornada	251
Fotografia 8. Servicios sanitarios	***************************************	252
Fotografia 9. Pasillos		253
Fotografia 10. Salones		254
Fotografia 11. Almacenamiento de l	basura	255
15 Septillane	ng	
A CONTRACTOR OF THE STATE OF TH	vlo v sin hasura	



	15
Fotografia 14. Persona tirando la basura en el área de almacenamiento	25
Fotografia 15. Árbol de bambú picado	257
Fotografia 16. Maceta con basura dentro	258
Fotografia 17. Plantas con problemas de hongos	258
Fotografia 18. Rio de aguas negras dentro del bosque	259
Fotografia 19. Carterita de fósforos dentro del bosque	259
Fotografia 20. Encargado del vivero realiza su trabajo	260
Fotografia 21. Los encaminamientos se encuentran en buen estado	260
Fotografia 22. Plantas ornamentales en buenas condiciones	261
Apéndice M: Diseño de Campaña de Socialización de la Información Ambiental	262
Figura 1, Logotipo del compromiso con el ambiente	262
Figura 3. UPS	263
Figura 4. Descansadores de pantalla	263
Figura 5. Pachón de agua	264
Figura 6. Promocionales del pachón	265
Figura 7. Imágenes de difusión de reciclaje	266
Figura 8. Promocionales en las instalaciones	267
Figura 9. Separación de desechos	268
Figura 10. Promoción de mensajes en mesas	269
Apéndice N. Tabla No. 1. FODA General	270
Anéndice Ñ Tabla No. 2. Balance positivo y negativo	271



	20
Apéndice O. Tabla No. 3. Mapeo de actores	273
Apéndice P. Tabla No. 4, A 8, Vocabulario Chapin	276
Apéndice Q. Tabla No. 9. Diagnóstico de variable operacional de marca de pai	s:
costumbres y tradiciones	283
Apéndice R. Tabla No. 10. y 11. Gastronomía	284
Apéndice S. Cuadro No. 1, y 2. Turismo.	290
Apéndice T. Cuadro No. 3. Calificaciones de Deuda Soberana de Largo Plazo	en Moneda
Extranjera	293
Apéndice T. Cuadro No. 4. Guatemala: Calificaciones de Riesgo País	294
Apéndice U. Cuadro No. 5. Diagnóstico de variable operacional de marca de p	ais:
violencia	295
Apéndice V. Cuadro No. 6. Producción	296
Apéndice W. Cuadro No. 7. Convenios Internacionales de Cooperación en el C	ampo del
Turismo	298
Apéndice X. Cuadro No. 8. Campaña publicitaria	299
Apéndice Y. Tabla No. 12. Imagen, identidad e identificación	300
Apéndice Z. Figura No. 1. Logotipo	301
Apéndice AA, Tabla No. 13. Matriz de diseño de estrategia	302
Apéndice AB. Tabla No. I. Análisis FODA	304
Apéndice AC, Gráfica No. 1, Organigrama	305
Apéndice AD. Tabla No. 2. Planificación de Mensajes de Comunicación	306
Apéndice AE, Cuadro No. 1, Presupuesto de Medios (Media Flowchart)	307



	2
Apéndice AF. Cuadro No. 2. Presupuesto Maestro	308
Apéndice AF, Cuadro No. 3, Retorno de Inversión	308
Apéndice AG. Gráfica No. 2. Tiempo en alcanzar el millón de participantes con el plar	n de
medios propuesto.	309
Apéndice AG. Gráfico No. 3. Tiempo en alcanzar el millón de participantes actualment	ite.
	309
Apéndice AH. Cuadro No. 4. Equipo con el que se cuenta y viabilidad de adquisición.	310
Apéndice AH. Cuadro No. 5. Costo del equipo	310
Apéndice AH. Cuadro No. 6. Detalle del Equipo	31
Apéndice Al. Tabla No. 3. Evaluación de Propuesta	312
Apéndice AJ. Encuesta No. 1. Encuesta de percepción del público	313
Apéndice A1 Encuesta No. 2 Encuesta de opinión de los participantes	314



22

Índice de Tablas

Proyecto de Imagen Ambiental
Apéndice A: Tabla 1. Matriz de Variables
Apéndice B: Tabla 2. Matriz de verificación del agua
Apéndice C: Tabla 3. Matriz de verificación de la energía eléctrica
Apéndice D: Tabla 4. Matriz de verificación de la basura
Apéndice E: Tabla 5. Cotejo del recurso del agua
Apéndice F: Tabla 6. Cotejo del recurso energético
Apéndice G: Tabla 7. Manejo de la basura
Apéndice H: Tabla 8. Cotejo de manejo de bosques
Nueva Imagen Social de Guatemala
Apéndice N. Tabla No. 1. FODA General
Apéndice Ñ. Tabla No. 2. Balance positivo y negativo
Apéndice O. Tabla No. 3. Mapeo de actores
Apéndice P. Tabla No. 4. Vocabulario Chapin o modismos que ayudan a nacionalizar
una cultura sana
Apéndice P. Tabla No. 5. De la violencia individual a la social
Apéndice P. Tabla No. 6. Vocabulario Chapin o modismos que ayudan a mantener una
cultura violenta
Apéndice P. Tabla No. 7. Frases célebres chapinas
Apéndice P. Tabla No. 8. Retahilas
Apéndice Q. Tabla No. 9. Diagnóstico de variable operacional de marca de país:
costumbres y tradiciones
Apéndice R. Tabla No. 10. Gastronomía. Platillos Tipicos de Guatemala
Anéndice R. Tahla No. 11. Gastronomia. Negocios de Platillos Tinicos de Guatemala. 28



	2
Apéndice Y. Tabla No. 12. Imagen, ident	idad e identificación300
Apéndice AA. Tabla No. 13. Matriz de di	iseño de estrategia302
Creación de una Oficina de Prensa	
Apéndice AB, Tabla No. 1, Análisis FOD	A
Apéndice AD. Tabla No. 2. Planificación	de Mensajes de Comunicación306
Apéndice Al. Tabla No. 3, Evaluación de	Propuesta312
Índic	e de Cuadros
Proyecto de Imagen Ambiental	
Apéndice I: Cuadro 1. Presupuesto	245
Apéndice J: Cuadro 2. Retorno de inversi	ón246
Apéndice K: Cuadro 3. Flujo de Efectivo	
Nueva Imagen Social de Guatemala	
Apéndice S. Cuadro No. 1. Turismo. Visi	itante extranjero durante el año 2014 en
Guatemala	290
Apéndice S. Cuadro No. 2. Turismo. Visi	itante residente durante el año 2014 en
Guatemala	292
Apéndice T. Cuadro No. 3. Calificaciones	s de Deuda Soberana de Largo Plazo
en Moneda Extranjera	293
Apéndice T. Cuadro No. 4. Guatemala: C	alificaciones de Riesgo Pais294
Apéndice U. Cuadro No. 5. Diagnóstico o	de variable operacional de marca de país:
Violencia	295



2
Apéndice W. Cuadro No. 7. Convenios Internacionales de Cooperación en el Campo
del Turismo
Apéndice X. Cuadro No. 8. Campaña publicitaria
Creación de una Oficina de Prensa
Apéndice AE, Cuadro No. 1. Presupuesto de Medios (Media Flowchart)
Apéndice AF. Cuadro No. 2. Presupuesto Maestro
Apéndice AF, Cuadro No. 3, Retorno de Inversión
Apéndice AH. Cuadro No. 4. Equipo con el que se cuenta y viabilidad de adquisición310
Apéndice AH. Cuadro No. 5. Costo del equipo
Apéndice AH. Cuadro No. 6. Detalle del Equipo
Índice de Gráficas
Proyecto de Imagen Ambiental
Gráfica 1. Retorno de inversión
Creación de una Oficina de Prensa
Apéndice AC, Gráfica No. 1, Organigrama
Apéndice AG. Gráfica No. 2. Tiempo en alcanzar el millón de participantes con el
plan de medios propuesto
Apéndice AG. Gráfica No. 3. Tiempo en alcanzar el millón de participantes



25

Índice de Fotografias

Proyecto de Imagen Ambiental

Apéndice L: Fotografias de situación ambiental
Fotografia 1. Cisterna permanece cerrada
Fotografia 2. Sistema ahorrador de agua
Fotografia 3. Indicación en los baños
Fotografia 4. Mingitorios
Fotografia 5. Sistema ahorrador de agua en inodoros
Fotografia 6. Clase vacia
Fotografia 7. Salón de clase al terminar jornada
Fotografia 8. Servicios sanitarios
Fotografia 9. Pasillos
Fotografia 10, Salones
Fotografia 11. Almacenamiento de basura
Fotografia 12. Basura de Burger King
Fotografia 13. Pasillos en buen estado y sin basura
Fotografia 14. Persona tirando la basura en el área de almacenamiento
Fotografia 15. Árbol de bambú picado
Fotografia 16. Maceta con basura dentro
Fotografia 17. Plantas con problemas de hongos
Fotografia 18. Río de aguas negras dentro del bosque
Fotografia 19. Carterita de fósforos dentro del bosque
Fotografia 20. Encargado del vivero realiza su trabajo
Fotografia 21. Los encaminamientos se encuentran en buen estado
Fotografia 22. Plantas ornamentales en buenas condiciones



26

Índice de Figuras

Proyecto de Imagen Ambiental	
Apéndice M: Diseño de Campaña de Socialización de la Información Ambiental	262
Figura 1. Logotipo del compromiso con el ambiente	26
Figura 2. Material Point of Purchase	26
Figura 3. UPS	26
Figura 4. Descansadores de pantalla.	26
Figura 5. Pachón de agua	26
Figura 6. Promocionales del pachón.	26
Figura 7. Imágenes de difusión de reciclaje	26
Figura 8. Promocionales en las instalaciones	26
Figura 9. Separación de desechos	26
Figura 10. Promoción de mensajes en mesas	26
Nueva Imagen Social de Guatemala	





Proceso de Elaboración del Proyecto

Selección y delimitación del tema

El tema del proyecto se selecciona con base en los intereses intelectuales y académicos del estudiante. Adicionalmente, se debe procurar que dicho tema se a original y que se refiera a un asunto relevante para el desarrollo de la disciplina.

Una vez seleccionado el tema, este debe ser delimitado en forma histórica y geográfica con el fin de que pueda ser desarrollado apropiadamente. Entre más especifico sea el tema del proyecto mayores son las posibilidades de generar conocimiento innovador.

Antecedentes

Después de haber seleccionado y delimitado el tema, se procede a investigar lo que se ha escrito sobre el mismo. A través de la revisión de la literatura secundaria (libros, artículos, catálogos, tesis), se conocerán los antecedentes. En otras palabras, se identificarán las áreas que han sido estudiadas de manera satisfactoria y aquellas que, en contraste, presentan insuficiencias, contradiciones e inconsistencias. A partir de esta evaluación, se puede tener una idea de las áreas que son susceptibles de mayor investigacion y análisis.

Planteamiento del Problema

Supone dos etapas de trabajo. La primera se refiere a la elaboración de preguntas críticas sobre el tema de la investigación. La segunda consiste en el planteamiento de problemas que requieren ser analizados y, en su caso, resueltos a través de la investigación. El trabajo de problematización es fundamental para la subsecuente enunciacion de hipótesis y la selección del marco teórico.

Justificación

Con base en la delimitación y problematización del tema, se procede a redactar la justificación del proyecto. En esta parte se debe exponer la importancia de los temas que se requieren trabajar, así como su relevancia para la disciplina dentro de la cual se está trabajando. Por esa razón, se debe señalar las aportaciones académicas que traerá consigo el desarollo de la investigación y quiénes son los beneficiados de la investigación.



Contextualización

Consiste en ubicar la investigación en el entorno social, económico, politico y cultural en el que se desenvuelve el objeto de estudio, ya que la realidad es integral y las personas se encuentran inmersas en un mundo específico, que no corresponde a las mismas circunstancias en otra área geográfica o en otro período cronológico. Mediante la contextualización se interpreta plenamente la justificación del trabajo y se comprenden las conclusiones.

Objetivos

Los objetivos son las metas a las que se quiere llegar a través de la investigación. Sirven para indicar los alcances del trabajo, orientar la ruta del proyecto y evaluar los resultados obtenidos. Dadas estas funciones, es importante que los objetivos sean enunciados de manera clara y precisa.

Los objetivos son de dos tipos, uno de carácter general que engloba a la totalidad del proyecto, y otros de carácter específico que se refieren a aspectos parciales.

* Metodología

La metodología se refiere al conjunto de pasos que se deben de llevar a cabo para realizar el proyecto. En un primer momento, se debe hacer un inventario y descripción detallada de las acciones que se requiere ejecutar. A continuación, este listado se cruza con el tiempo y los recursos disponibles. Finalmente, con base en esa información, se formula un cronograma para la realización del proyecto.

Cronograma

El cronograma es el calendario de realización del proyecto. Puesto que la realización del proyecto comprende varios meses de trabajo, se recomienda que el tiempo asignado a las actividades se mida en semanas.

* Marco Teórico

El marco teórico es el modelo conceptual a partir del cual se va abordar el objeto de estudio y se selecciona de acuerdo al tema, así como la filosofía del investigador. En un primer momento, se utiliza para llevar a cabo un análisis más profundo y crítico del objeto de estudio. En general, el marco teórico permite que el proyecto se inscriba dentro de una discusión académica mayor.

Cabe señalar que para hacer un uso efectivo del marco teorico se debe considerar que cualquier teoría es una abstración y una explicación general sobre un problema o una serie de problemas. Por esa razón, el marco teórico no se debe usar de manera literal, sino de manera específica, teniendo en cuenta sus alcances y sus aplicaciones.



Contenido de Investigación

Es el desarrollo propiamente del trabajo. Se divide en capítulos y subcapítulos. En esta parte, se expone todo el material teórico y obtenido mediante el trabajo de campo. El lenguaje debe ser apropiado para un trabajo académico, con el uso de terminos propios de la especialidad de la carrera, para uso de otros investigadores y especialistas. Sin embargo, es aconsejable que pueda ser accesible a un público en general, para que beneficie a la mayor cantidad posible de lectores.

Nota: Dependiendo de la naturaleza del proyecto, podrá presentarse una propuesta inicial y propuesta final.

Conclusiones

Es el capítulo final del trabajo. Expone el resultado de la investigación y la pertinencia de la misma. Se plasman allí, de forma resumida, las ideas finales y se confirma la justificación, pues el trabajo ha sido de utilidad para alguien que se ha beneficiado (una comunidad, una institución, una organización u otra). Las conclusiones están directamente relacionadas con los objetivos. De manera que debe expresarse una conclusión por cada objetivo específico y otra por el objetivo general. Al final, se redacta un párrafo de cierre. Puede añadirse otro capítulo de recomendaciones, como sugerencias para otros investigadores o para los beneficiarios del trabajo, pero no es un requisito.

* Recomendaciones

Puede añadirse este apartado, que no es obligatorio. Consiste en un listado de propuestas que pueden ayudar a mejorar las condiciones del fenómeno estudiado, indicando posibles responsables de la ejecución de la mejora, relacionándolo con las conclusiones.

Fuentes Consultadas

Las fuentes consultadas deben ser subdivididas en los siguientes apartados:

- a. Fuentes primarias: Archivos, diarios, autobiografías, entrevistas y, en ocasiones, dependiendo del proyecto, catálogos y hemerografía.
- b. Fuentes secundarias: Libros y artículos académicos.
- c. Fuentes no publicadas: Tesis, borradores de artículos, conferencias, ponencias.
- d. Hemerografía: Se enlistan los nombres de los periódicos y revistas consultados. Cabe señalar, que la referencia completa, únicamente se incluye dentro de las notas al pie de página.
- e. Fuentes electrónicas: Se enlistan los nombres de las páginas consultadas y la dirección exacta.



- El proyecto debe ser entregado engargolado, en letra tipo Times, 12 puntos, a espacio y medio. El documento debe contar con carátula donde se indique:
 - a. Título del proyecto
 - b. Nombre completo del estudiante
 - c. Programa dentro del cual está inscrito
 - d. Nombre y firma aprobatoria del Docente del curso y Director de la Escuela

4. Lineamientos Generales del Formato de Presentación

Su proyecto deberá ser entregado según las siguientes especificaciones:

Hoja tamaño carta con 25-27 renglones.

El margen superior y el margen izquierdo deberán ser de 3 cm.

El margen inferior y el margen derecho deberán ser de 2 cm.

El texto principal es a espacio y medio, en letra Times Roman, 12 puntos.

Las notas al pie de página son en espacio simple, en letra Times Roman, 10 puntos.

Las ilustraciones deben aparecer como anexos.

Las páginas anteriores a la Introducción se numeran en la parte inferior al centro con números romanos en minúscula.

Las páginas a partir de la Introducción deben numerarse en el ángulo superior derecho con números arábigos.

Todos los proyectos deben incluir un resumen (abstract). La extensión no debe exceder 250 palabras.

La entrega del documento se debe hacer en formato impreso y en archivo PDF en un disco compacto.

A la entrega del portafolio académico las correcciones se entregarán en el plazo de un mes.



Lista de Cotejo de Estructura de Tesis o Proyecto

Portada	Planteamiento del Problema		
Carta de Autorización		Pregunta de Investigación	
Carta de Aprobación		Objetivo General	
Agradecimientos y Dedicatoria		Específicos	
Resumen		Hipótesis	
Índice		Tipo de Hipótesis	
Introducción	0 9	Definición Conceptual de las Variables	
Marco Teórico		Definición Operacional de las Variables	
Selección y Delimitación del tema		Metodología	
Delimitación Espacial		Enfoque	1
Delimitación Teórica		Diseño	
Delimitación Temporal		Fuentes	
Justificación		Población y Muestra	
Antecedentes			
Teoría		Apéndices	58
Definición		No. 1 - Matriz de Variables	
Conceptos y Categorías		No. 2 - Pre-instrumentos	
Aplicaciones		No. 3 - Cuestionario para Expertos	\Box
Aportes		No. 4 - Gráficos de Datos	
Tema General			
Tema en lo específico 1		Análisis y Discusión de Resultados	
Tema en lo específico 2	3- 3	Conclusiones	
Tema en lo específico 3		Referencias	



Lista de Cotejo para Evaluar Trabajo de Investigación

No	Afirmación	Sí	No	Observaciones
1	El título 1 del trabajo está escrito en 14 puntos, negrita y en Times New Roman o Arial, Mayúsculas y minúsculas, centrado.			
2	El nombre del autor (a) va en mayúsculas 12 puntos y negrita, centrado.			
3	En la parte inferior de la carátula se incluye la indicación de lugar, mes y año.			
4	El Resumen está estructurado en 120 palabras o en 200 palabras si es tesis.			
5	El Resumen va paginado en 2 en el margen superior derecho.			
6	Las palabras claves del contenido se han ubicado al final del Resumen separadas por comas y de manera horizontal.			
7	El documento contiene Índice en el que se han incluido todos los Apéndices .			
8	Están los títulos 1 ordenados de acuerdo a APA sexta versión (Véase numeral 1)			
9	Las gráficas, cuadros, tablas, fotografias, imágenes y demás ilustraciones poseen título y fuente.			
10	Las Referencias están organizadas con sangría francesa			
11	Las Referencias están ordenadas de la manera siguiente: a) Publicaciones periódicas; b) Libros; c) Tesis y d) Recursos electrónicos por apellidos de autores y en orden alfabético.			
12	La redacción es correcta. Párrafos entre 12 y 14 lineas, concordancia, ortografía. Uso de mayúsculas y minúsculas.			
13	La concordancia entre singular/singular y plural/plural es correcta.	2 1		38
14	La hipótesis se comprueba.			
15	La Introducción está organizada de acuerdo al modelo de cinco párrafos: 1) título y objetivos; 2) pregunta de investigación; 3) enfoque, diseño, fuentes, población y muestra, e instrumento; 4) conclusiones y 5) importancia social.			
16	El trabajo contiene cuadro de matriz de variables donde se identifican las variables, los indicadores (lo medible y cuantificable de las variables)y la relación con el instrumento (preguntas o afirmaciones del cuestionario, encuesta u otro)			
17	El trabajo contiene cuadro de pre-instrumentos (objetivos y relación con las preguntas o afirmaciones del instrumento)			
18	El instrumento o los instrumentos están colocados en Apéndices			
19	Las citas bibliográficas están de acuerdo con las normativas de APA.			
20	Los énfasis de las citas de autor, fecha, y texto están claras y de acuerdo con las normas de APA			
21	El documento está organizado de acuerdo a los títulos 1, 2, 3, 4 y 5 de APA (Véase títulos de APA)			
22	La relación del texto con los apéndices está escrita en cursiva y negrita, indicando el apéndice correspondiente.			



Elementos para el Análisis Crítico de una Investigación

Autor: Florence S. Downs y Margaret A. Newman

EXPOSICIÓN DEL PROBLEMA, TÉRMINOS E HIPÓTESIS

- ¿Se plantea el problema general con prontitud?
- ¿Se fundamenta el problema con una base de antecedentes adecuados y necesarios para el estudio?
- ¿Se delimita el problema general resumiéndolo en un problema específico de investigación o en uno con ramificaciones, según proceda?
- ¿Se definen los términos principales desde los puntos de vista conceptual y operacional?
- ¿Responden las hipótesis directamente al problema de investigación?
- ¿Son las hipótesis específicas para una relación, de manera que pueda optarse entre apoyarlas o no?

REVISIÓN LITERARIA Y JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

- ¿Es suficiente el examen de la literatura o la justificación teórica para que el lector esté seguro de que el autor ha tenido en cuenta una gama amplia de posibilidades al investigar el problema?
- ¿Es explícita la justificación teórica de la hipótesis?
- ¿Está claro la manera en que el estudio ampliará y mejorará resultados anteriores?

POBLACIÓN Y MUESTRA

- ¿Son suficientemente específicos los parámetros de la población objeto de estudio o, en otras palabras, está claro a qué población pueden aplicarse en general los resultados?
- ¿Es la muestra representativa del universo o la población definida?
- ¿Sería posible una réplica de la población objeto del estudio?
- ¿Es apropiado el método de selección de la muestra?
- ¿Introduce este método algún error de principio o sesgo?
- ¿Qué pruebas indican que se han protegido los derechos de los sujetos?
- ¿Es apropiado el tamaño de la muestra? ¿ Cómo se ha substanciado?

INSTRUMENTOS

¿Son apropiados para estudio los métodos de acopio de datos? ¿Permiten efectivamente obtener los datos que busca el investigador?

¿Especifica el investigador la validez y la fiabilidad de los instrumentos empleados?



PROCEDIMIENTO DE ACOPIO DE DATOS

¿Qué medidas se han tomado para controlar las variables externas?

¿Son las condiciones de tratamiento distintas y reproducibles?

¿Es la variable independiente lo bastante fuerte para resistir influencias concomitantes?

¿Es la variable empleada representación válida de la realidad en un estudio de laboratorio?

ANÁLISIS DE DATOS

¿Se exponen claramente los análisis en relación a cada hipótesis?

¿Está claro qué prueba estadística se utilizó y qué valores se obtuvieron?

¿Se ha indicado o no si los datos corroboran la hipótesis?

CONCLUSIONES Y DEDUCCIONES

¿Ha relacionado el investigador los resultados con los principios teóricos del estudio?

¿Ha identificado el investigador los problemas metodológicos?

¿Ha generalizado demasiado el investigador?

¿Cuáles son las consecuencias prácticas de los resultados?

¿Se sugieren investigaciones más completas?

Recuperado de: http://www.ilustrados.com/tema/6106/Elementos-para-analisis-critico-investigacion.html



Inscripción

Acompañamiento de Tesis o Proyecto

Nombre del Alumno	DI	
Correo electrónico:		
Carné:	Celular:	
Ir	nformación de Tesis o Proyecto	
Tema de Tesis o Pro	yecto:	



La Revolución en la Educación

Solicitud de Aprobación del Proyecto de Imagen Pública

Nombre completo del estud	liante:	
Celular:	Correo Electrónico:	_
Fecha de Entrega:		
Área de Portafolio y de Des	sarrollo: Personal Corpora	ativa () Institucional () Política
Nombre de los integrantes d	del grupo:	
No. 1	Nombre Completo	Número de Carné
3 4		
5		
	se de forma individual o grupal (de 2 a eben comprometerse a trabajar juntos d	는 "HE - "HE NEW HOLD HE HE HE HENDER HE
Trabajos a desarrollar:		
No. 1 2	Nombre	
Tema del proyecto de Imag	en Pública:	_
Nota: El compromiso que se a respetarse hasta el final del cu	adquiere en la semana No. 1 del curso urso.	Proyecto de Imagen Pública, deberá
Solo en casos excepcionales la	Dirección de la Escuela Superior de Ima	agen Pública evaluará casos especiales.
Vo.Bo. Licda. Karen Mansilla Directora	Vo.Bo. Lilly Soto Catedrática	- Calilor